Руководство по эксплуатации

Microinvest Бильярд Контроллер

Microinvest

2012

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail:info@microinvest.by, **http://**www.microinvest.by

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение 3

Лицензирование *Microinvest* Бильярд Контроллер 3

Начало работы в *Microinvest* Бильярд Контроллер 3

Группы товаров 9

Схема столов в заведении 10

Периферийные устройства 12

Открытие бильярдного стола 13

Закрытие стола 16

Перенос заказов в *Microinvest* Склад Pro Light 16

Панель управления 17

Менеджер документов 18

Настройки программы 20

Права доступа 24

Программирование комбинаций клавиш 25

Примечания читателя 26

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail:info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

Введение

Microinvest **Бильярд Контроллер** – это специализированный модуль, предназначенный для автоматизации бильярд клубов и управления бильярд контроллером. Программа переняла функции продаж артикулов, что таким образом создает целостную систему автоматизации клубов. Система вычисляет приходы, следит за скидками и автоматизирует работу персонала.

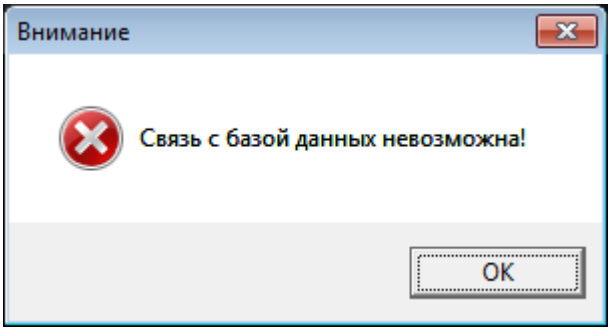
Приложение устанавливается вместе с ***Microinvest*** **Склад Pro Light** и не может создавать собственную базу. Оно обязательно должно использовать предварительно созданную базу в ***Microinvest*** **Склад Pro**, которая должна отвечать на те же требования, что и база данных ***Microinvest*** **Склад Pro Light – Ресторан**.

Лицензирование *Microinvest* Бильярд Контроллер

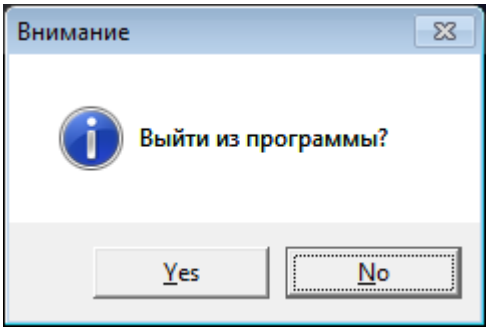
Лицензирование ***Microinvest*** **Склад Pro Light** происходит с помощью *USB ключа, Он-лайн активации, Лицензирование через Internet*. Используется такая же технология, как и при лицензировании **Microinvest Склад Pro**. Разница лишь в том, что окно для лицензирования появляется после нажатия комбинации клавиш **Ctrl+R** или с помощью окна **Настройки/Специальные/кнопка Лицензирование**.

Начало работы в *Microinvest* Бильярд Контроллер

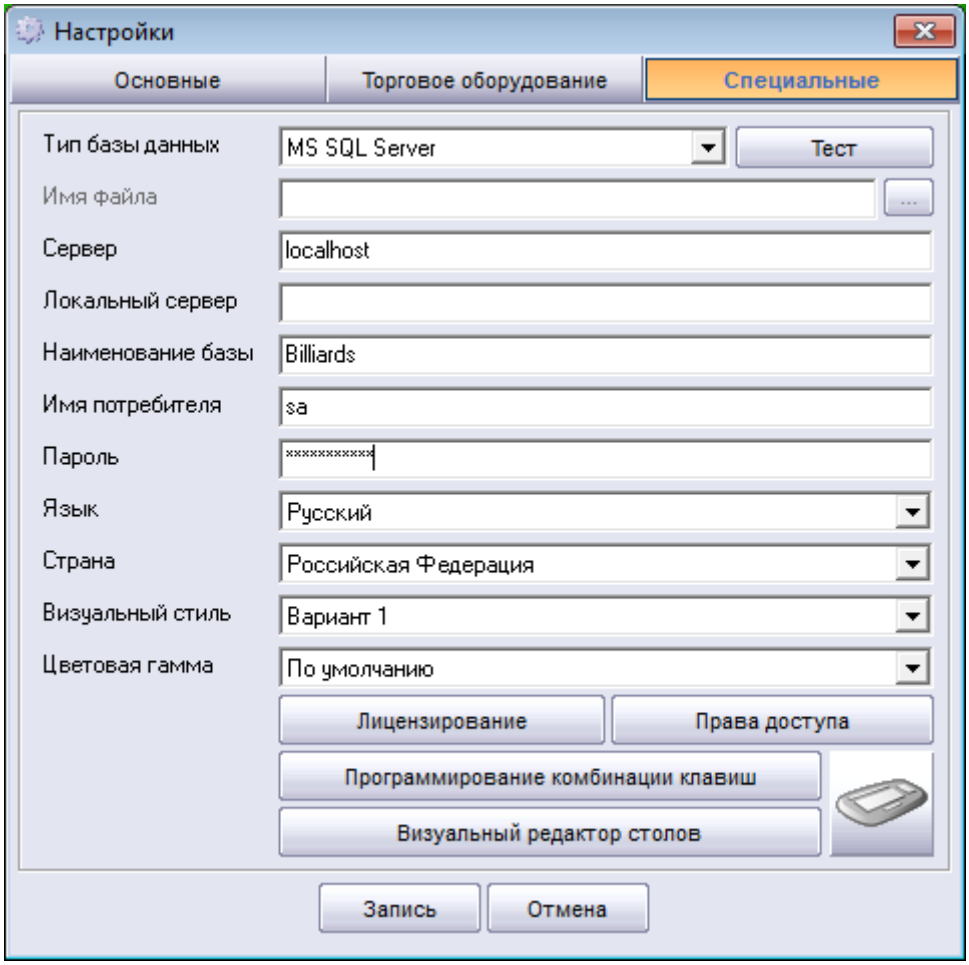
При первоначальном запуске ***Microinvest*** **Бильярд Контроллер** появляется следующее сообщение:



Это нормально, т.к. программа не настроена и не имеет связи с базой данных. При подтверждении данного окна, появляется следующее:



В этом окне важно выбрать **No**, т.к. мы не хотим выйти из программы. При нажатии на кнопку **No**, программа входит в режим настройки и появляется следующее окно:



Это окно аналогично такому же окну в ***Microinvest* Склад Pro Light** и содержит те же настройки. При выборе соответствующей базы или сервера необходимо пополнить данные соответствующих полей.

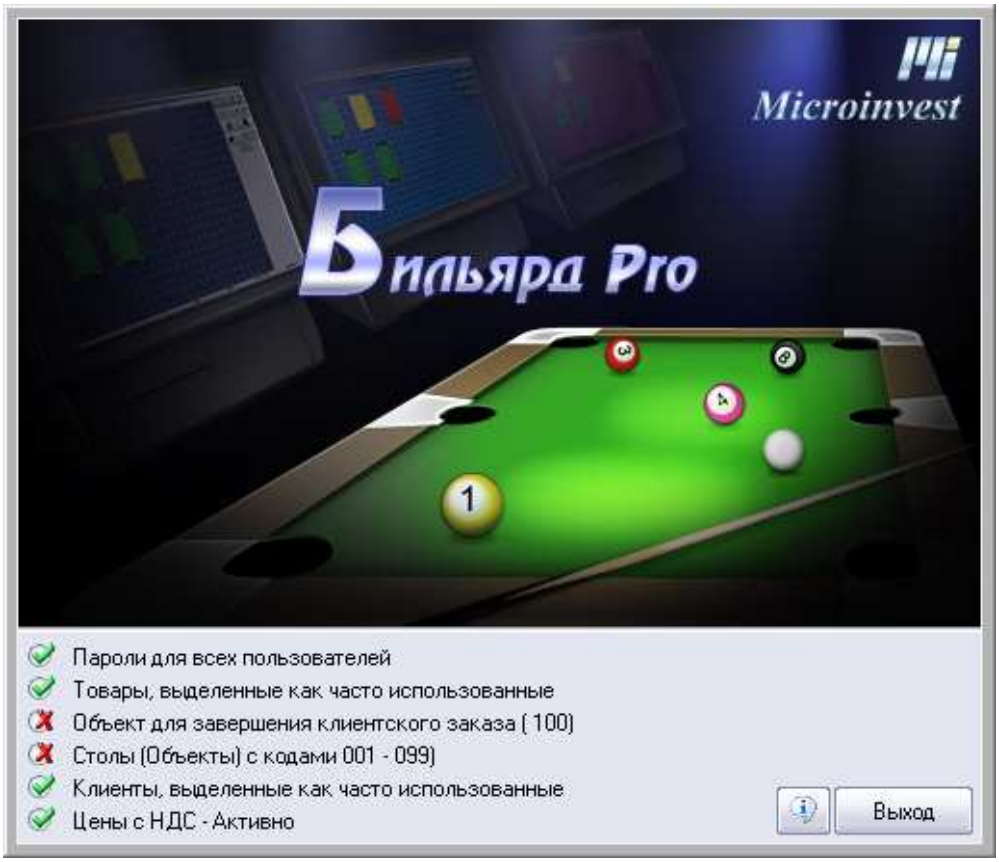
Такая настройка системы необходима только при первоначальном запуске программы. При следующем входе в ***Microinvest* Бильярд Контроллер** автоматично загружается выбранная база данных.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http://**www.microinvest.by

Если шаги выбора базы данных были сделаны в ***Microinvest* Склад Pro Light** предварительно, ***Microinvest* Бильярд Контроллер** автоматично загружается с этой базой данных.

Приложение имеет только один режим работы и загружается с помощью ярлыка:

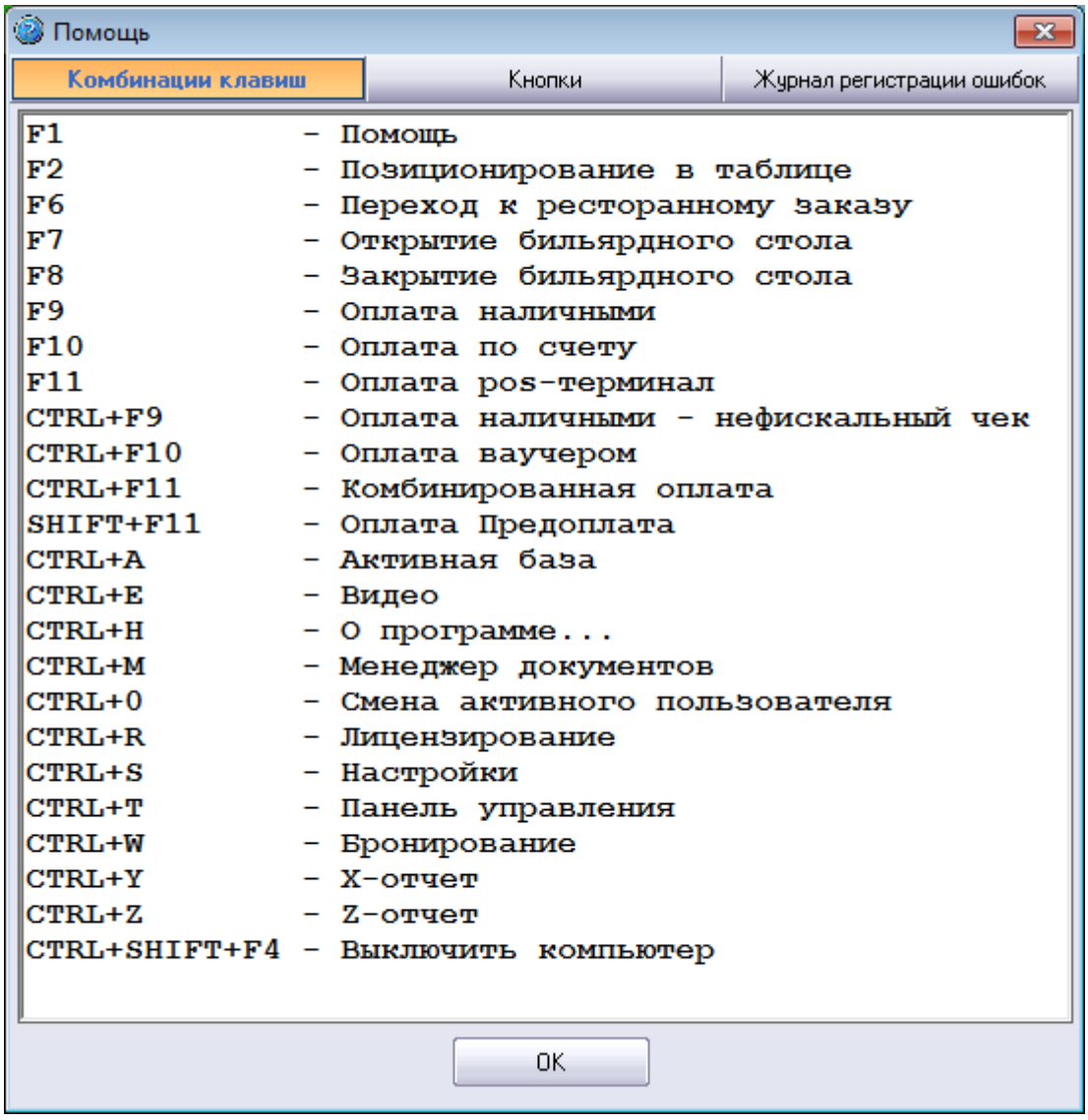
При запуске ***Microinvest* Бильярд Контроллер** появляется тестовое окно, которое проверяет систему на правильность настройки базы данных для работы. В том случае, если какая-либо из отметок была отражена в красном цвете, отмеченные параметры необходимо настроить в **Microinvest Склад Pro**:



Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

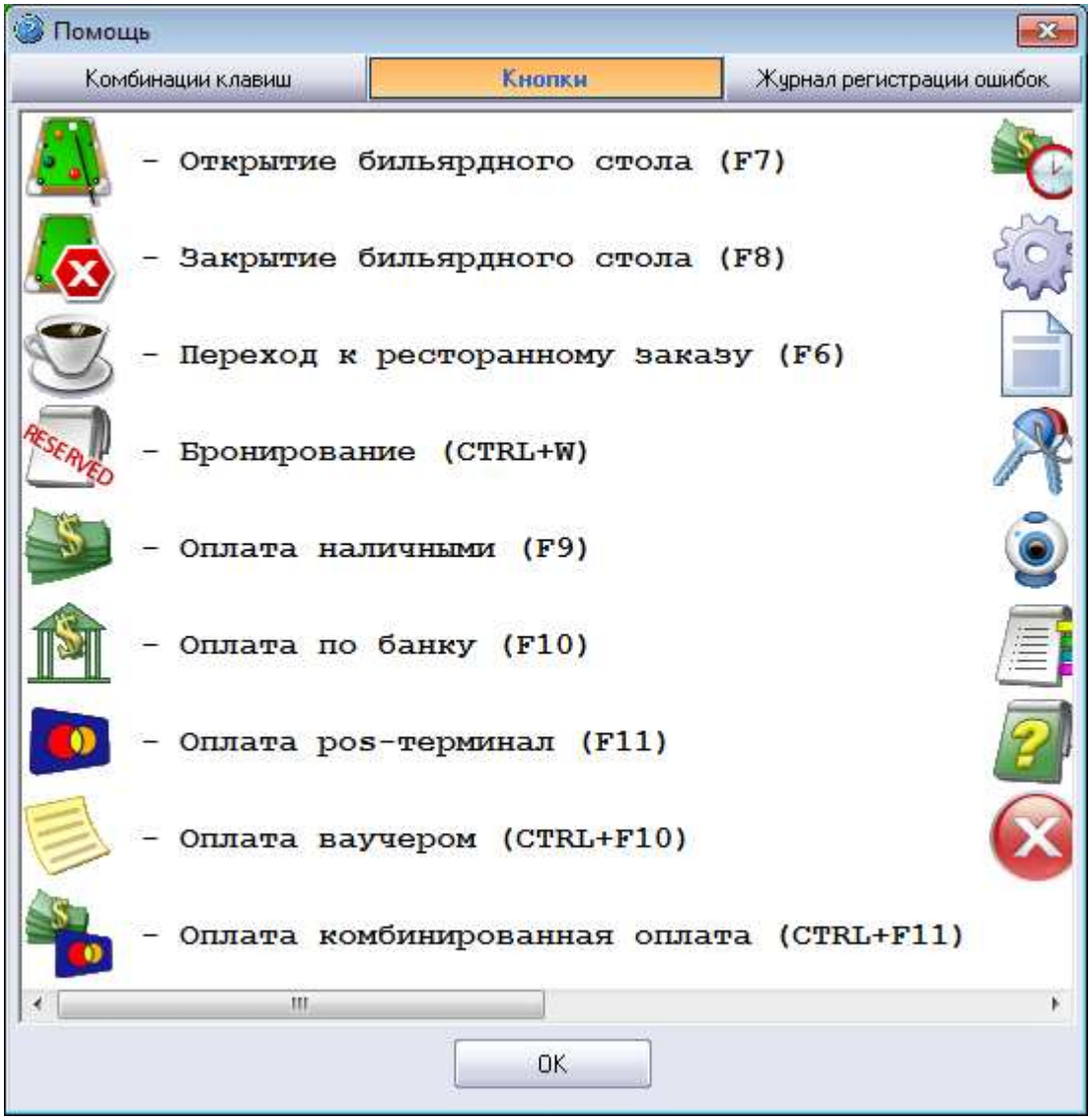
Если все настройки сделаны корректно, должно появиться следующее окно:

Окно помощи в приложении открывается с помощью нажатия кнопки **F1**. Оно разделено на 3 вкладки. Первая содержит список комбинаций клавиш для быстрого доступа к функциям программы. Они могут быть изменены и настроены согласно специфичным требованиям и нуждам пользователя.

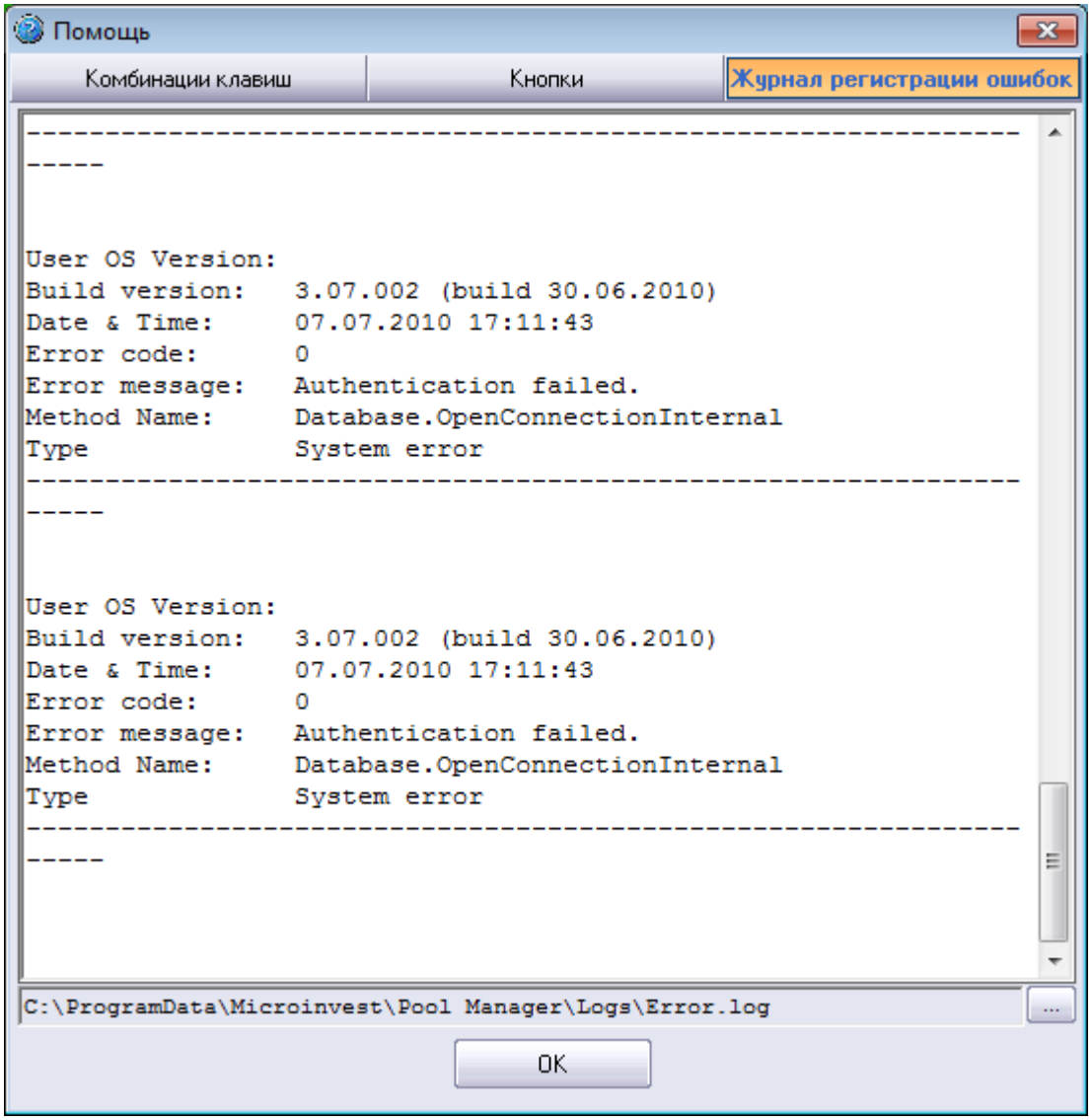


Вторая вкладка содержит информацию о функциях различных кнопок программы.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by



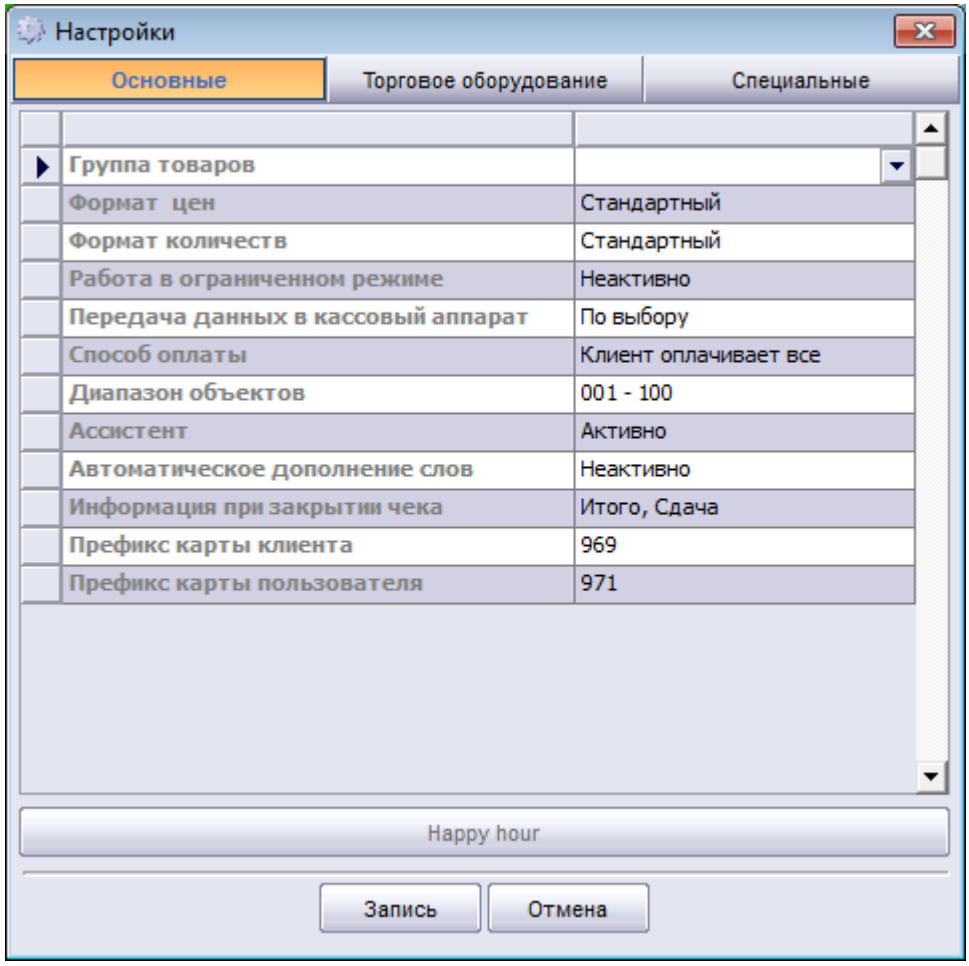
Третья вкладка содержит все ошибки, возникшие при работе с продуктом.



Перед тем, как начать работу в приложении, необходимо сделать несколько дополнительных настроек в базе данных.

Группы товаров

Первое необходимое условие – выбрать группу товаров, с которой будет работать приложение, используя окно **Настройки** (**Ctrl+S**), вкладка **Основные**.



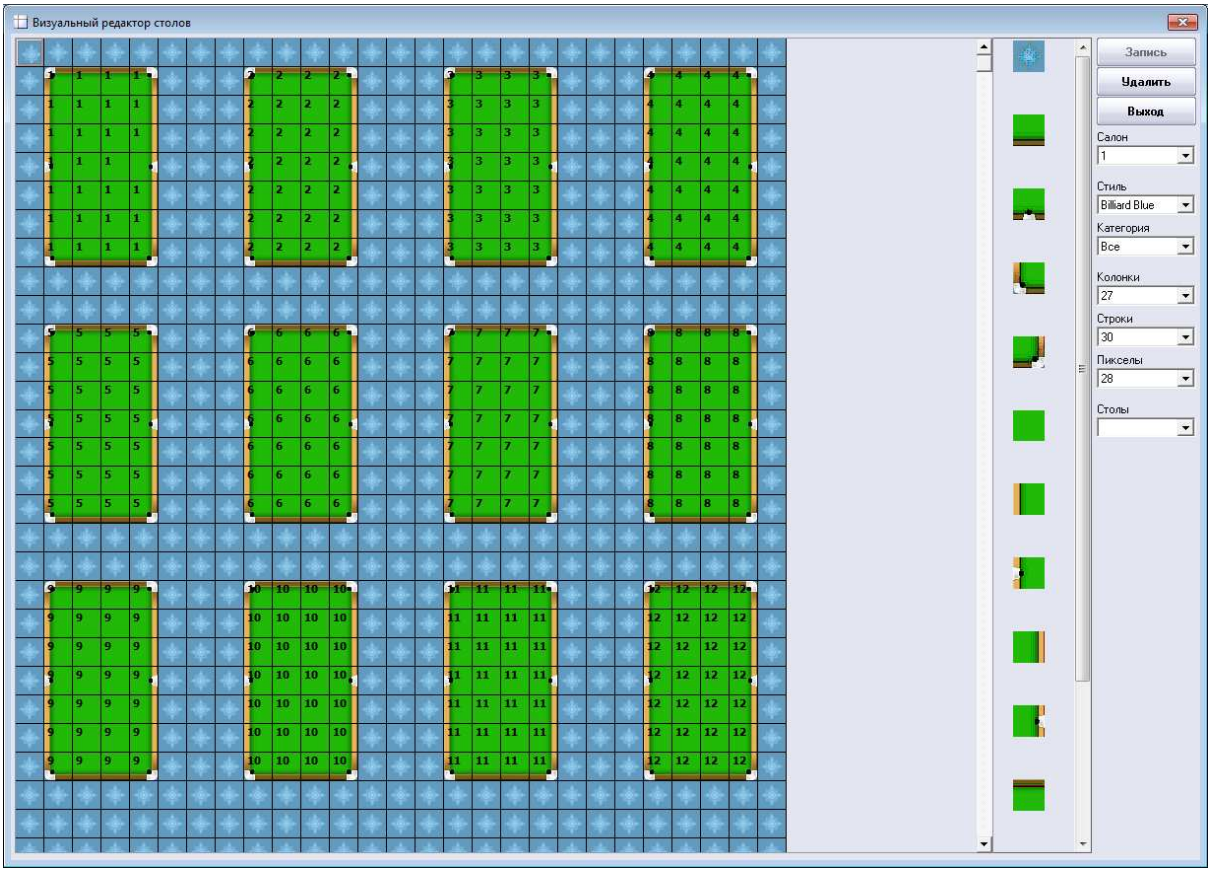
Выбранная группа товаров должна быть предварительно определена в ***Microinvest* Склад Pro**. Для начала работы приложения хорошо, если цены на товары в этой группе будут указаны в единице измерения **минута** (например, товар «Бильярд», Розничная цена 0,5 руб.)

Схема столов в заведении

Следующий шаг – определение схемы заведения и столов в нем. Это действие обязательно, т.к. приложение работает только с одним визуальным стилем, и это

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

единственный вариант выбора объекта. Эта функция доступна в окне **Настройки/Специальные/кнопка Визуальный редактор столов**.



Модуль **Визуальный редактор столов** необходим для создания модели заведения со схемой расположения столов, что максимально упрощает работу пользователя. Пользователь располагает широким набором стандартных форм, элементов и цветовой гаммой, благодаря чему можно моделировать схему заведения одного или более салонов.

Создание схемы совершается с помощью следующей последовательности действий:

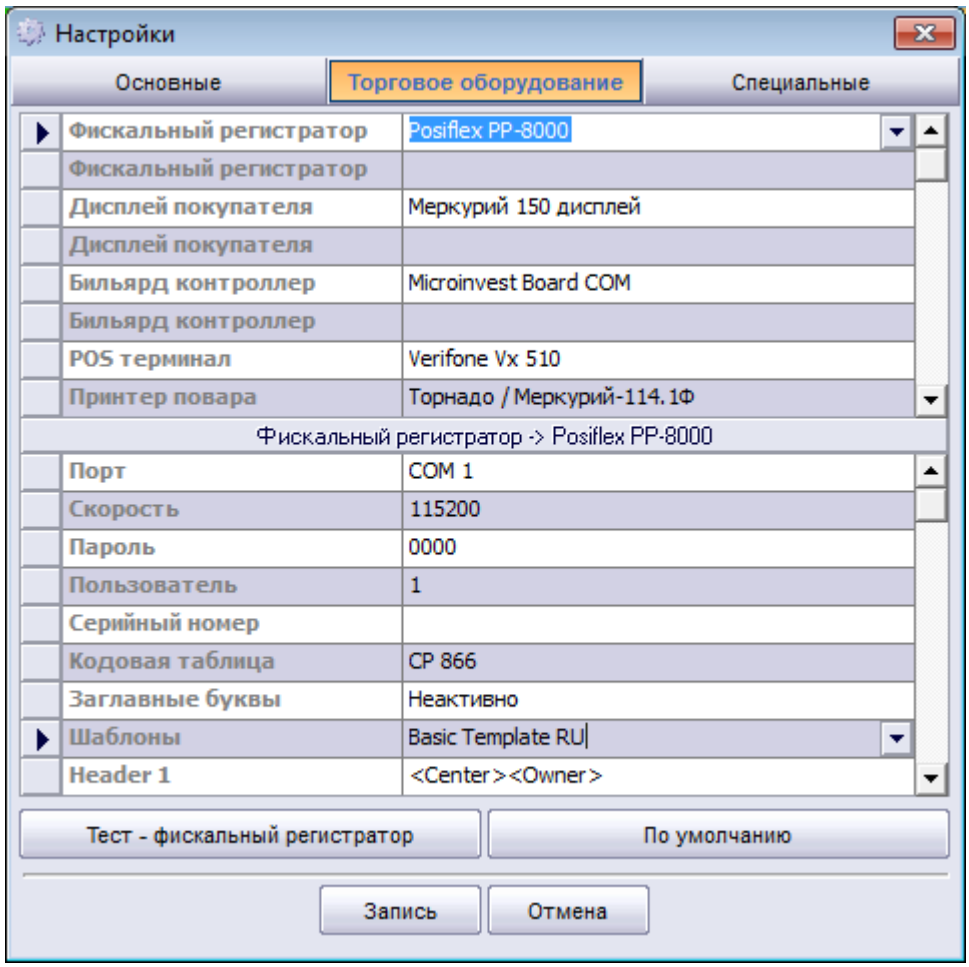
- Выбор салона (зала).
- Определение размера схемы – меню **Колонки**, **Строки** и **Пиксели**.
- Выбор кода стола.
- Создание модели заведения – в выпадающем меню **Стиль** выбирается основной цвет схемы. В меню **Категория** содержатся все элементы, с помощью которых выстраивается схема заведения.

Для сохранения созданной модели, выберите кнопку **Запись**.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

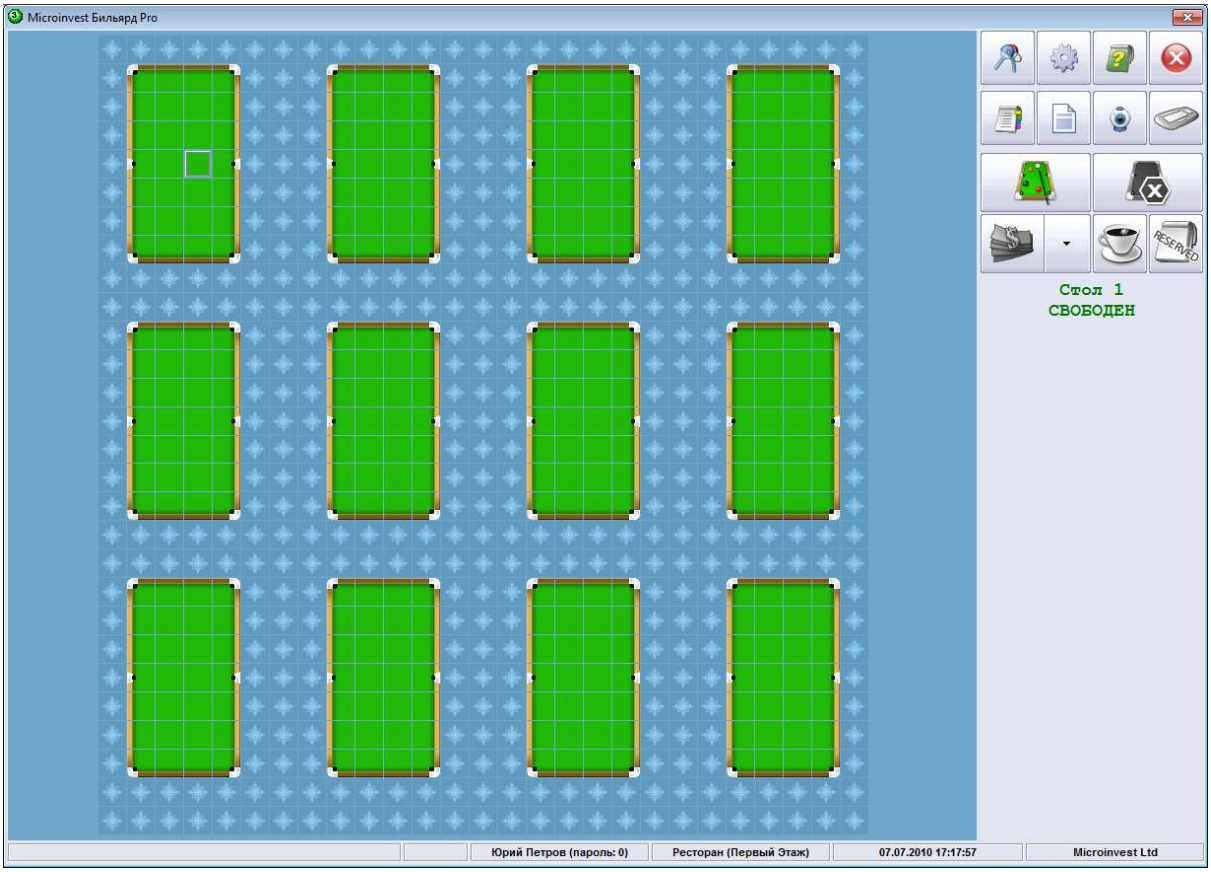
Периферийные устройства

Используя вкладку Торговое оборудование окна Настройки программы, можно настроить работу различных периферийных устройств (фискальный регистратор, клиентский дисплей, бильярд-контроллер, POS терминал и принтер повара), а также можно определить, что должны печатать эти устройства и в каком порядке активизироваться.



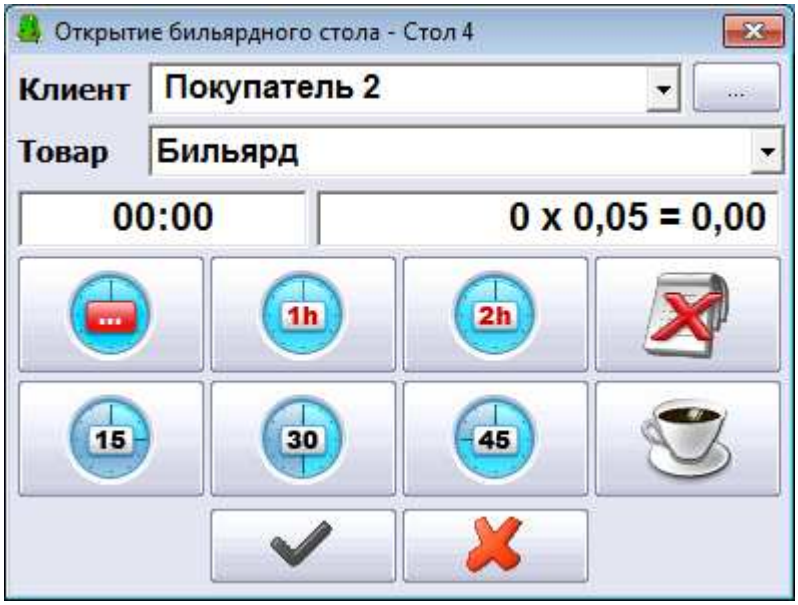
При выборе из выпадающего меню определенной модели устройства, программа автоматично показывает настройки, которые конфигурированы производителем, и которые необходимы для правильного функционирования этого устройства. Эти настройки могут быть изменены, если это необходимо. Кнопка **Запись** сохраняет сделанные изменения и закрывает окно, а **Отмена** (или кнопка **Esc**) закрывает окно, без сохранения данных.

Приложение работает в одном визуальном стиле. Большую часть основного окна занимает схема заведения, а функциональные кнопки расположены в правой части окна.



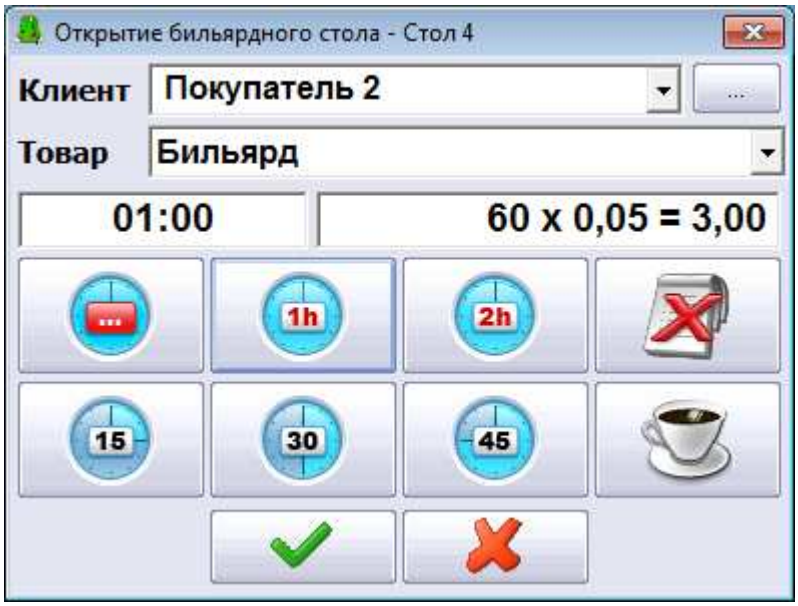
Открытие бильярдного стола

После отметки на схеме определенного стола и нажатия кнопки (клавишаF7), открывается окно **Открытие бильярдного стола**.



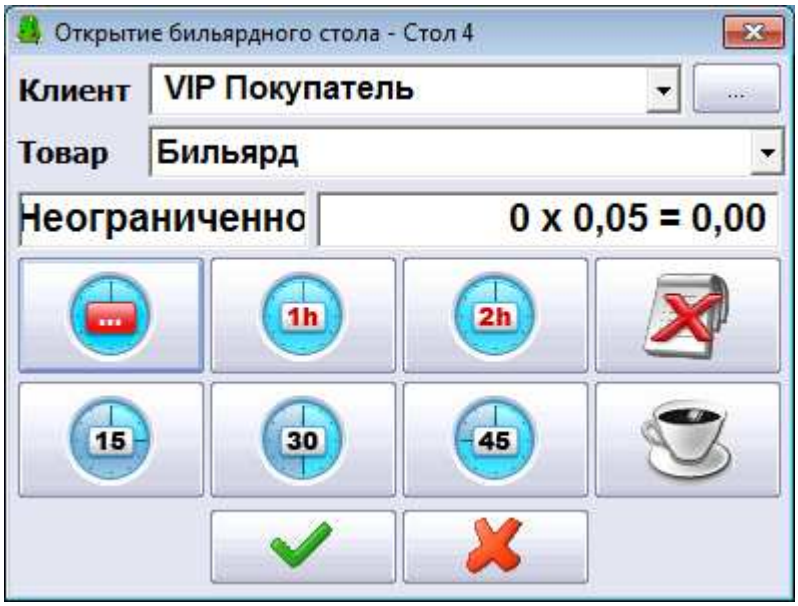
Выбор партнера и артикула происходит из выпадающих списков **Клиент** и **Товар**, а для **предоплаты** за операцию используют кнопки, обозначенные временными интервалами от 15 мин. до 2 ч.

Примечание:
При нажатии на кнопку несколько раз, время игры увеличивается, если нажать кнопку 1h три раза – время игры на занимаемом столе станет 3 часа.



Если операция с предварительной оплатой времени подтверждается кнопкой , открывается окно для комбинированной оплаты.

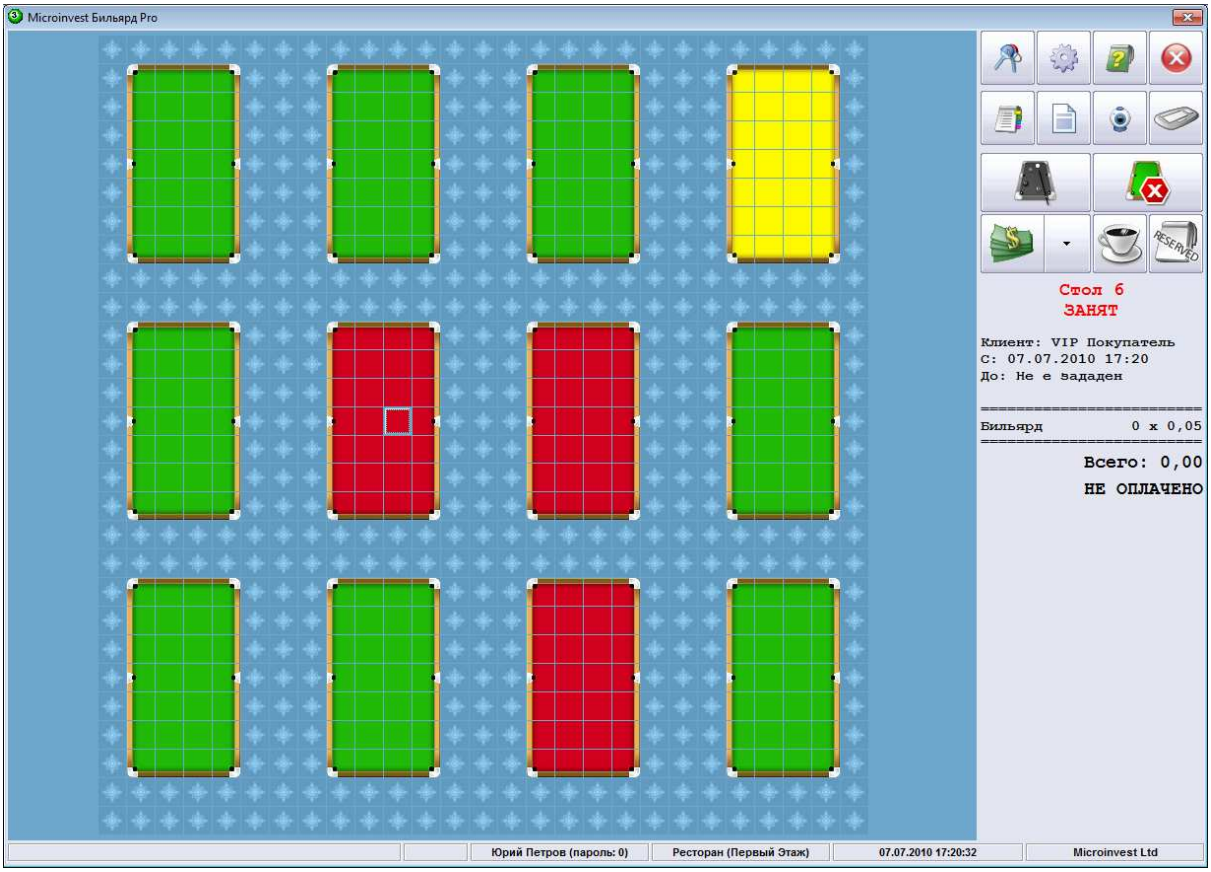
Есть другая возможность открытия стола – с неограниченным временем и без предварительной оплаты операции. Это возможно сделать, используя кнопку . Таким образом, операция оплачивается после закрытия стола.



Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

Закрытие стола

Закрытие стола в обоих случаях происходит с помощью кнопки или клавиши F8. При закрытии стола с неограниченным временем игры, следует выполнить оплату, используя выпадающее меню с выбором видов оплаты.



Статус столов обозначается следующим образом: свободные столы – деленным цветом, занятые столы – красным цветом, а столы, на которых игра прекращена, но не оплачена – желтым цветом.

Перенос заказов в *Microinvest* Склад Pro Light

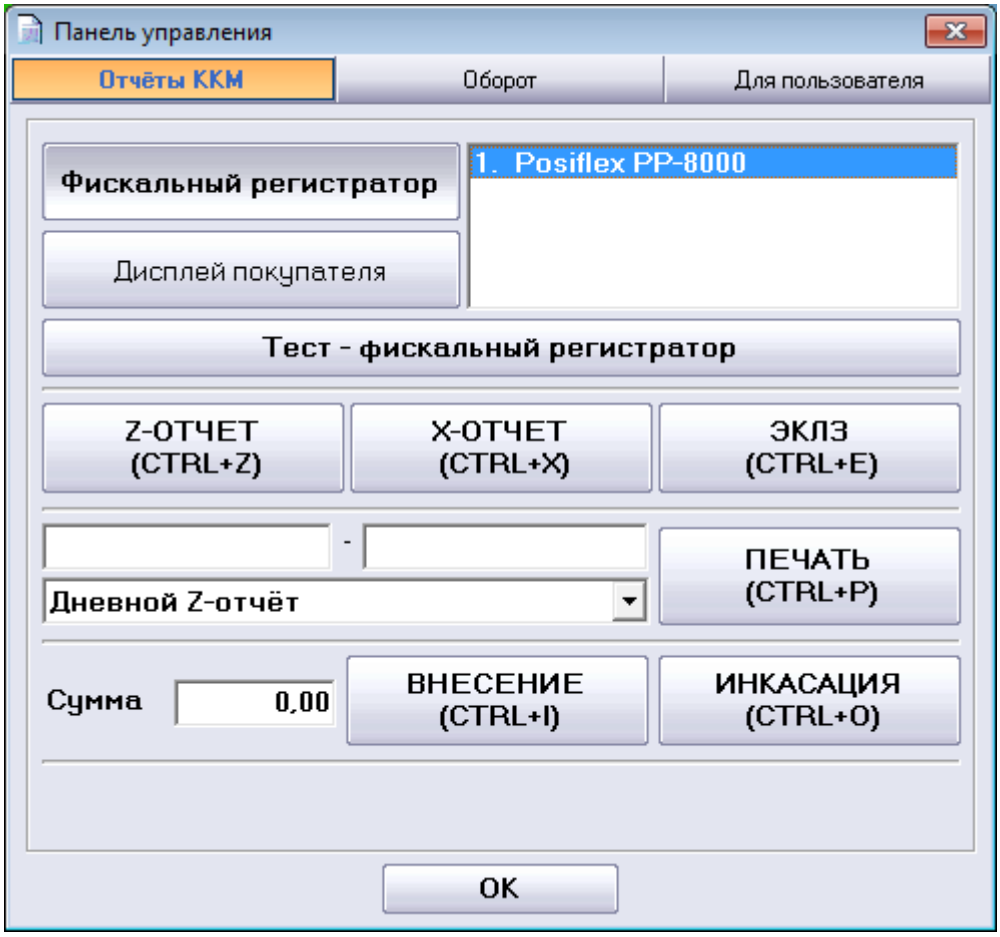
Программа дает возможность переноса заказов из ***Microinvest* Бильярд Контроллер** в ресторанный режим ***Microinvest* Склад Pro Light**. Совершается это с помощью кнопки (клавиша F6) при открытии стола, или когда игра закончена.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

Панель управления

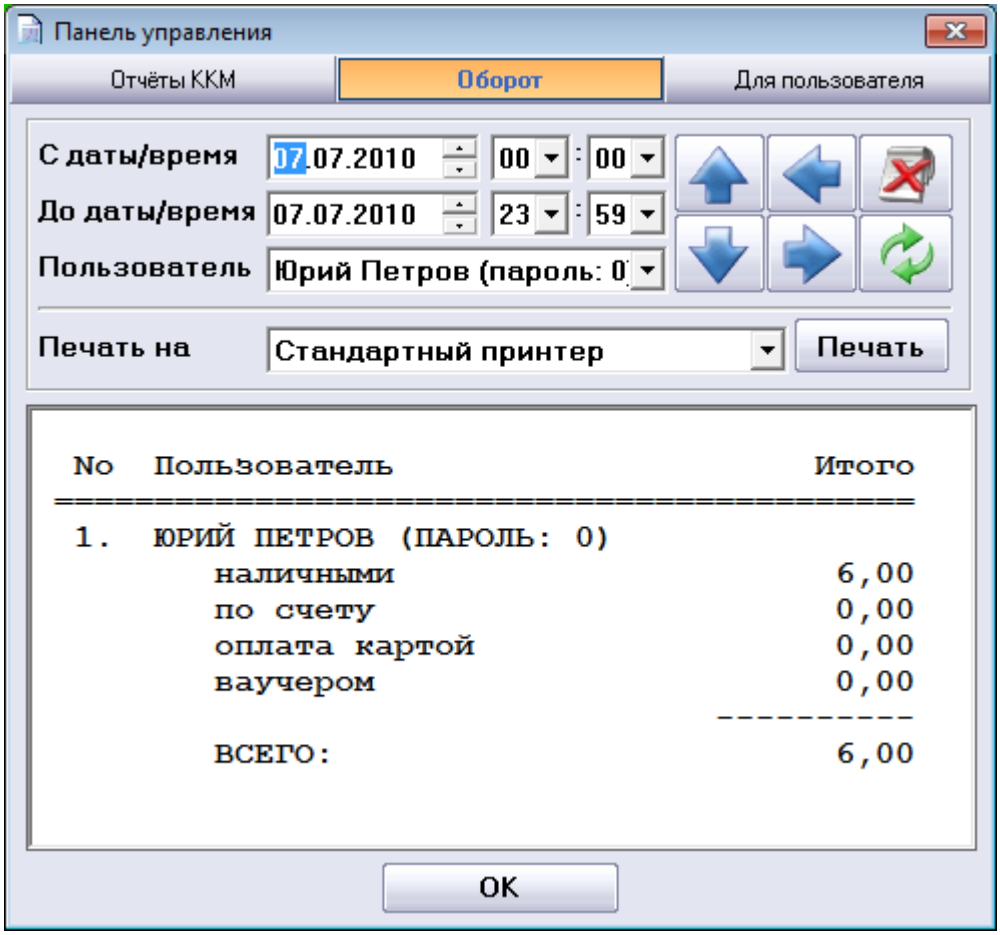
В ***Microinvest*** **Бильярд Контроллер** создан механизм для получения быстрых отчетов. Эта функция активируется с помощью кнопки .

Открывается специализированное окно, в котором можно запустить различные отчеты на фискальные устройства. А также можно сделать ответы операторов.



Информация об оборотах операторов, дате и часе можно получить во вкладке **Оборот**, выбрав пользователя.

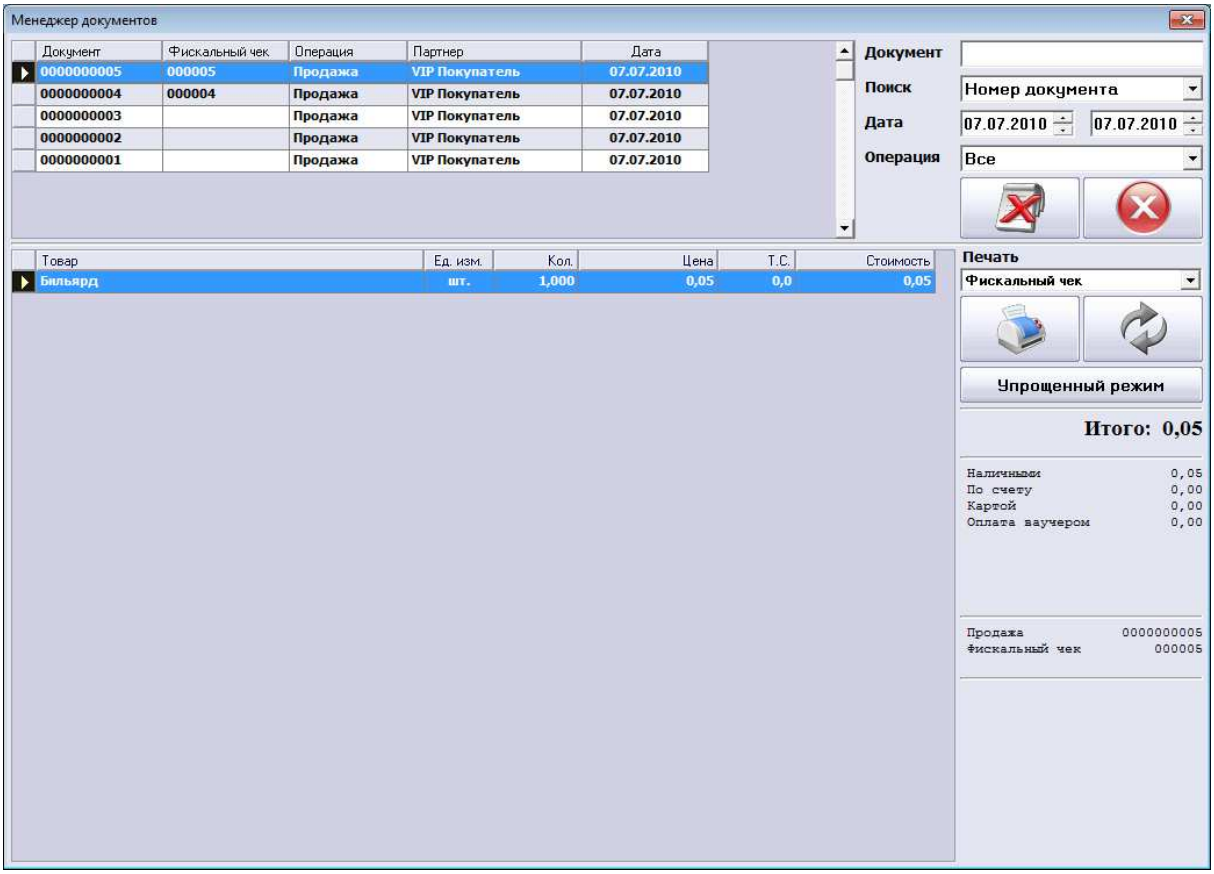
Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by



Менеджер документов

Кнопка **Менеджер документов** (***Ctrl+M***) открывает окно, которое сохраняет информацию о выданных документах по операциям. Модуль предлагает возможности для фильтра данных по следующим критериям:

- Номер документа.
- Тип документа.
- Вид операции.
- Дата выдачи.



Результаты поиска отражаются в двух секциях – данные о самом документе (номер, вид операции, партнер, дата) и о товаре, который содержится в нем.

Кнопка необходима для повторной печати данного документа или группы документов.

Менеджер документов может работать в режиме, в котором отражаются только документа за последние 24 часа. Таблица с товарами по каждой продаже скрыта. Используется только при работе с настройкой «Предварительный чек» и появляется с помощью кнопки **Упрощенный режим**.

Кнопка удаляет заданные критерии и возвращает изначальное состояние окна.

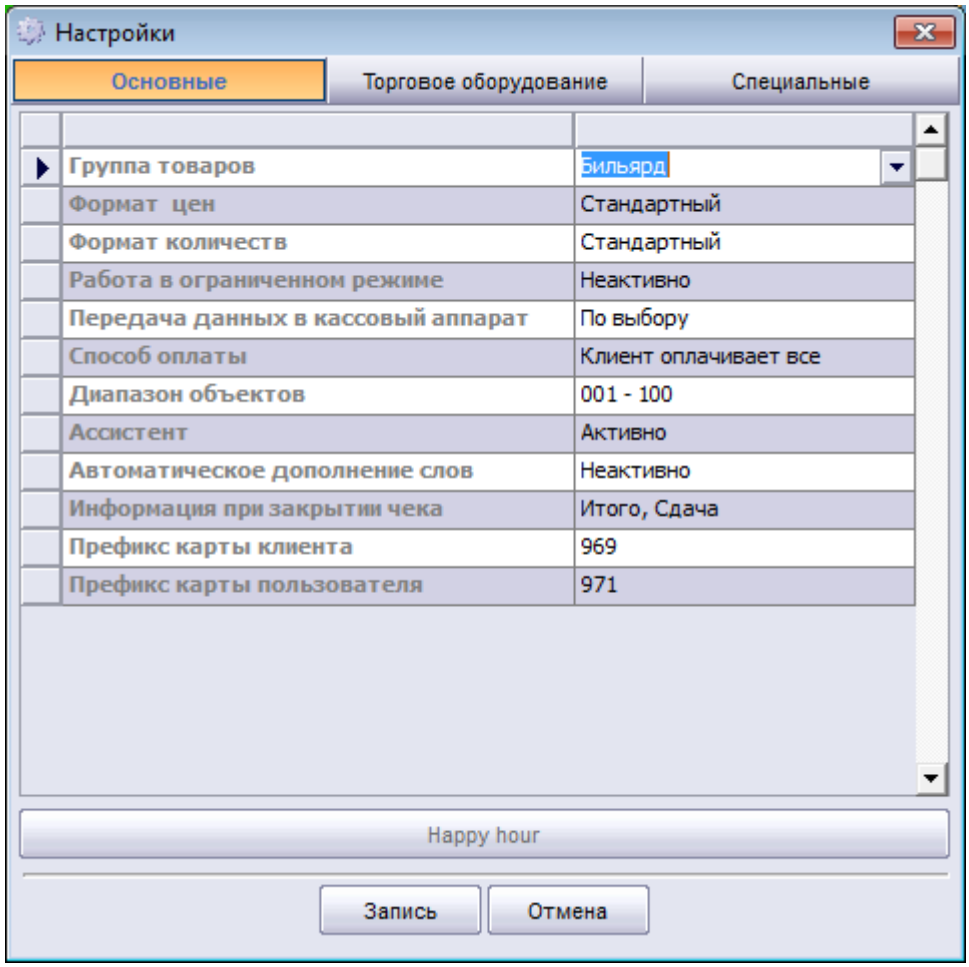
Для закрытия окна можно использовать клавишу **Esc** или кнопку .

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

Настройки программы

***Microinvest* Бильярд Контроллер** имеет мощную систему настроек, которая необходима для конфигурации программы соответственно специфическим требованиям пользователей. Настройка активируется с помощью кнопки или с помощью нажатия комбинации клавиш **Ctrl+S**. Данная настройка видна и доступна только для пользователей Собственник или Администратор. Она защищена от пользователей с более низким уровнем доступа. Чтобы они не могли нарушить функционирование систему.

После появления окна с настройками, можно сделать желанные изменения в самих настройках и функциях программы.



Адрес: Болгария, г. София 1618, бул."Цар Борис III"№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http://**www.microinvest.by

Во вкладке **Основные** можно сделать следующие настройки продукта:

1. **Группа товаров –** с помощью этой настройки задается группа товаров, с которыми будет работать программа.
2. **Формат цен –** эта настройка определяет, как будут выглядеть цены на товары. Здесь можно выбрать, до какого знака после запятой будет цена указываться, обрабатываться и сохраняться. Чаще всего использую формат 0.00, это стандартная форма программы.
3. **Формат количеств –** эта настройка определяет, как будет выглядеть количество товаров. Здесь можно выбрать, до какого знака после запятой будет записываться количество товаров. При режиме Торговый объект обычно количество указывается в формате 0.000, при режиме Ресторан – 0 (продаются только целые числа, нет дробных частей).
4. **Работа в ограниченном режиме –** при активной работе в ограниченном режиме, операторы не имеют права выходить из программы, изменять параметры или функции продукта. При таком положении, настройка и выход может быть осуществлен только пользователем с администраторскими правами или собственник.
5. **Передача данных в кассовый аппарат –** эта настройка для управления кассовым аппаратом. Есть три возможных варианта использования. При выборе **Никогда**, данные не отправляются к кассовому аппарату. При избрании варианта **По выбору**, появляется окно для подтверждения отправки. При выбранном **Всегда**, данные отправляются автоматически к кассовому аппарату.
6. **Способ оплаты –** методы следующие:

- *Клиент оплачивает все* – всегда все оплачивается и ничего не остается в виде задолженности.
- *Окно с ручным заполнением* – показывает окно для оплаты, суммы пополняются вручную.
- *Окно с автоматическим заполнением* – показывает окно для оплаты с автоматически заполненными суммами и возможность редактирования.

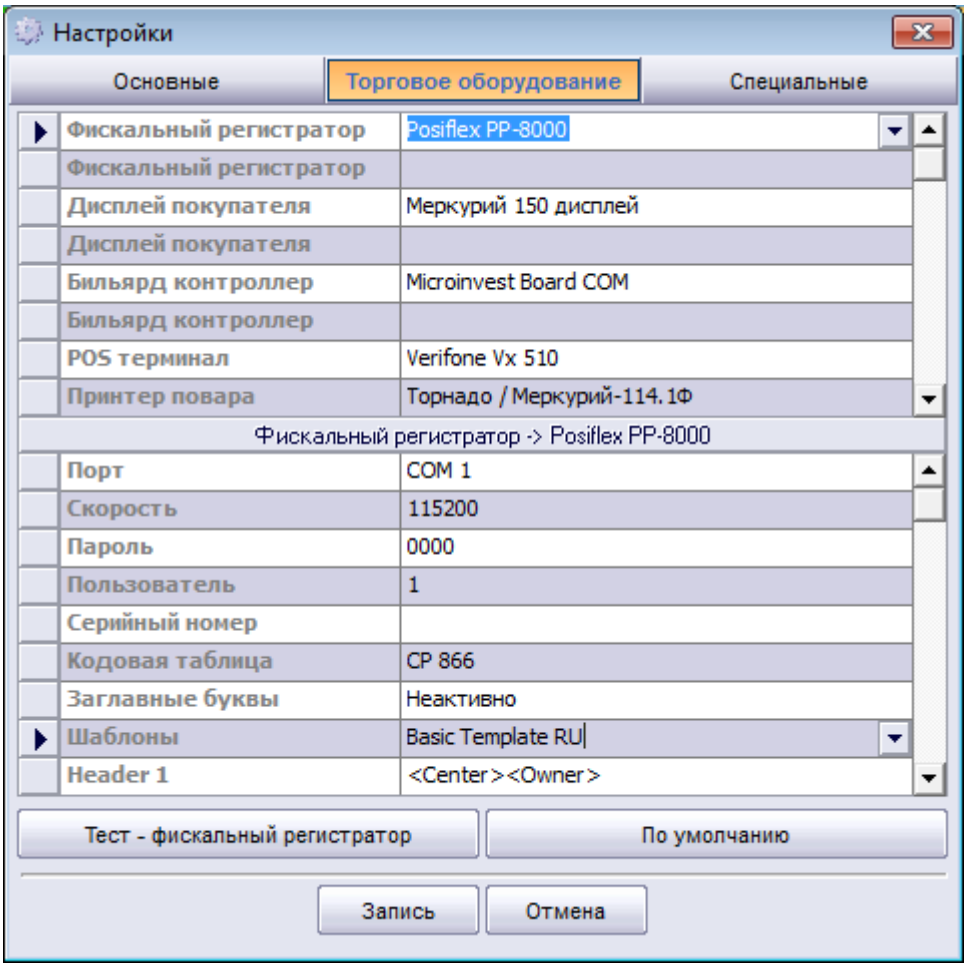
7. **Диапазон объектов –** с помощь. этой настройки устанавливается фильтр диапазона объектов, после чего в списке объектов появляются только те, которые попадают в выбранный диапазон. Идея такого разделения в наличии двух и более этажей одного заведения, и соответствующий терминал может управлять только отдельным диапазоном объектов (в данном случае – столов).
8. **Ассистент –** если он включен, при задержке стрелкой мыши на кнопке, поле и т.п. показываются тексты с помощью.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

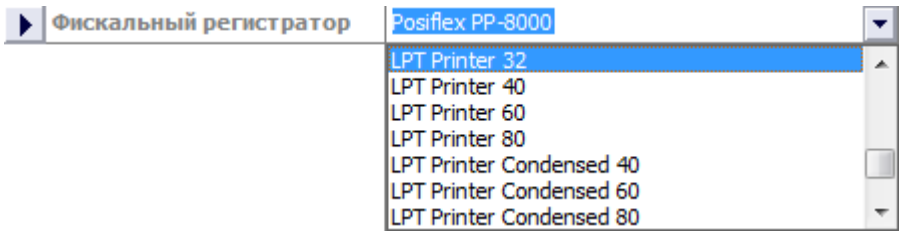
9. **Автоматическое дополнение слов –** настройка управляет автоматическим пополнением номенклатур по коду и имени. Когда эта настройка включена, программа дополняет часть слова, которая появляется автоматически.
10. **Информация при закрытии чека –** настройка для управления информацией, которая отражается при завершении операции.
11. **Префикс карты клиента –** здесь задается префикс для использования карт клиента. Префикс должен состоять только из цифр и его максимальная длинна – 3 знака.
12. **Префикс карты пользователя –** здесь задается префикс для использования карт пользователей. Префикс должен состоять только из цифр и максимальная его длинна – 3 знака.

Во вкладке **Торговое оборудование** можно сделать следующие настройки:

- Модель периферийного устройства
- Параметры связи с периферийным устройством
- Вид документа и кодировки символов.

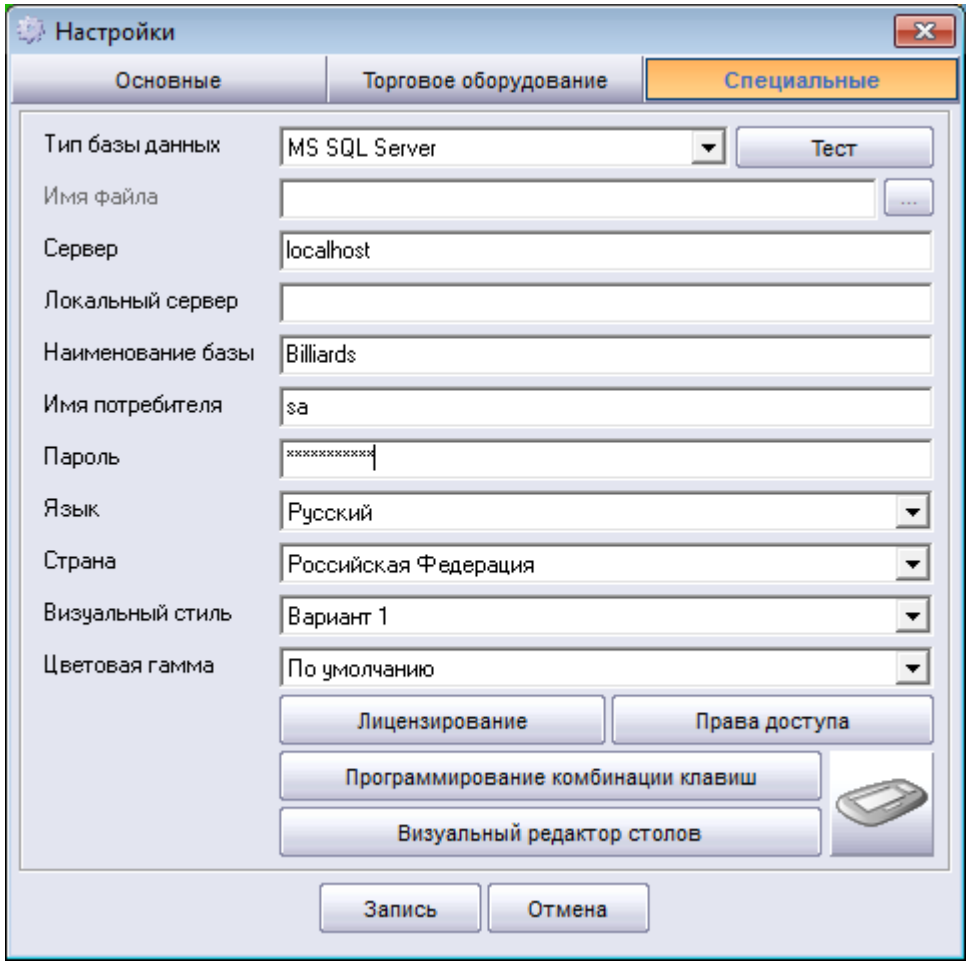


Пример того, какая модель фискального регистратора будет работать в программе, показан на следующем рисунке. В выпадающем меню выбирается модель фискального регистратора и заполняются параметры для связи с компьютером, которые обычно описаны в документации к кассовому аппарату. Таким же образом настраиваются остальные периферийные устройства.



Во вкладке **Специальные** могут быть сделаны следующие настройки:

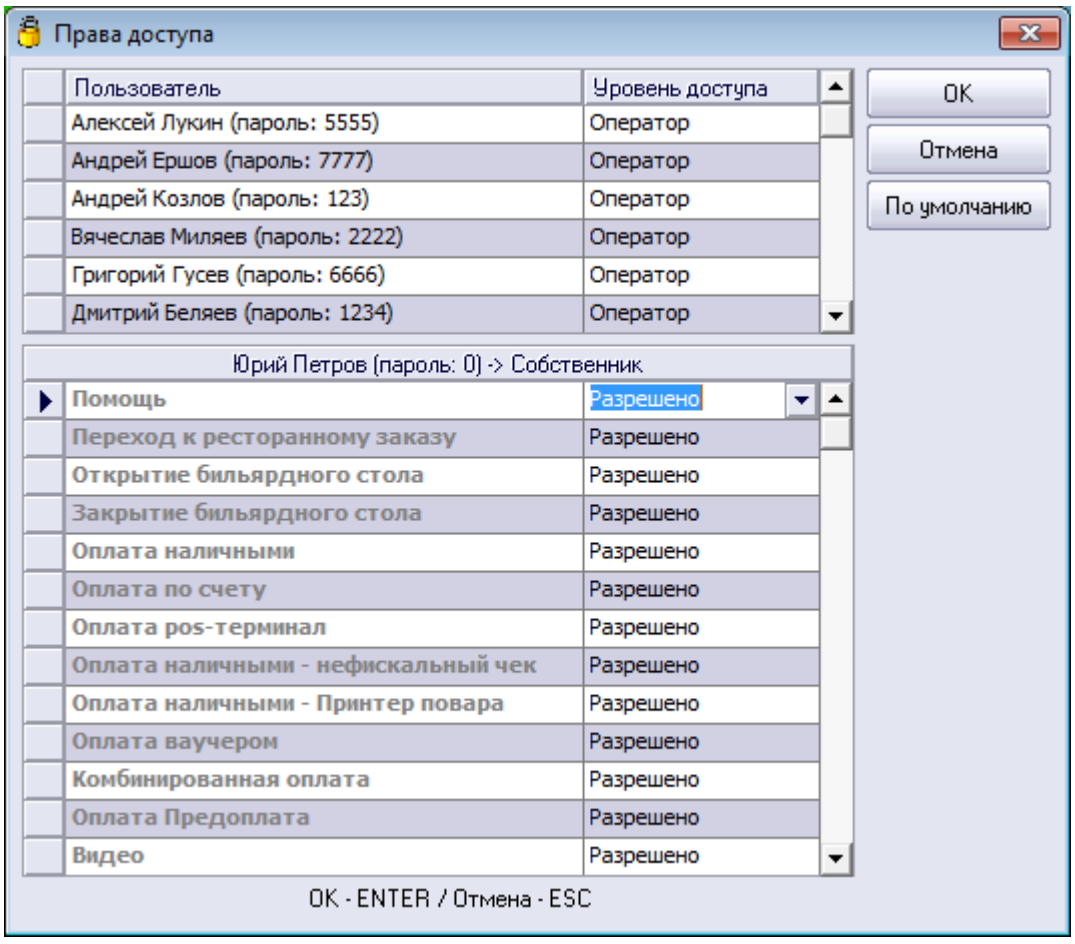
- Изменение активной базы данных.
- Изменение языка и страны в программе.
- Изменение цветовой гаммы интерфейса.
- Изменение прав доступа для операторов.
- Создание и редактирование схемы заведения.
- Изменение комбинаций клавиш в программе.
- Лицензирование продукта.



Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

Права доступа

Модуль для установки **Прав доступа** необходим для ограничения возможностей в работе и доступа к определенным функциям программы для операторов. Эти ограничения могут сделать только пользователи, с уровнем доступа **Собственник** или **Администратор**. Окно можно открыть с помощью кнопки **Права доступа**, которая находится во вкладке **Специальные** в окне **Настройки**.



В секции Пользователь выбирается лицо, к которому будут относится ограничения.

Каждая функция имеет два состояния:

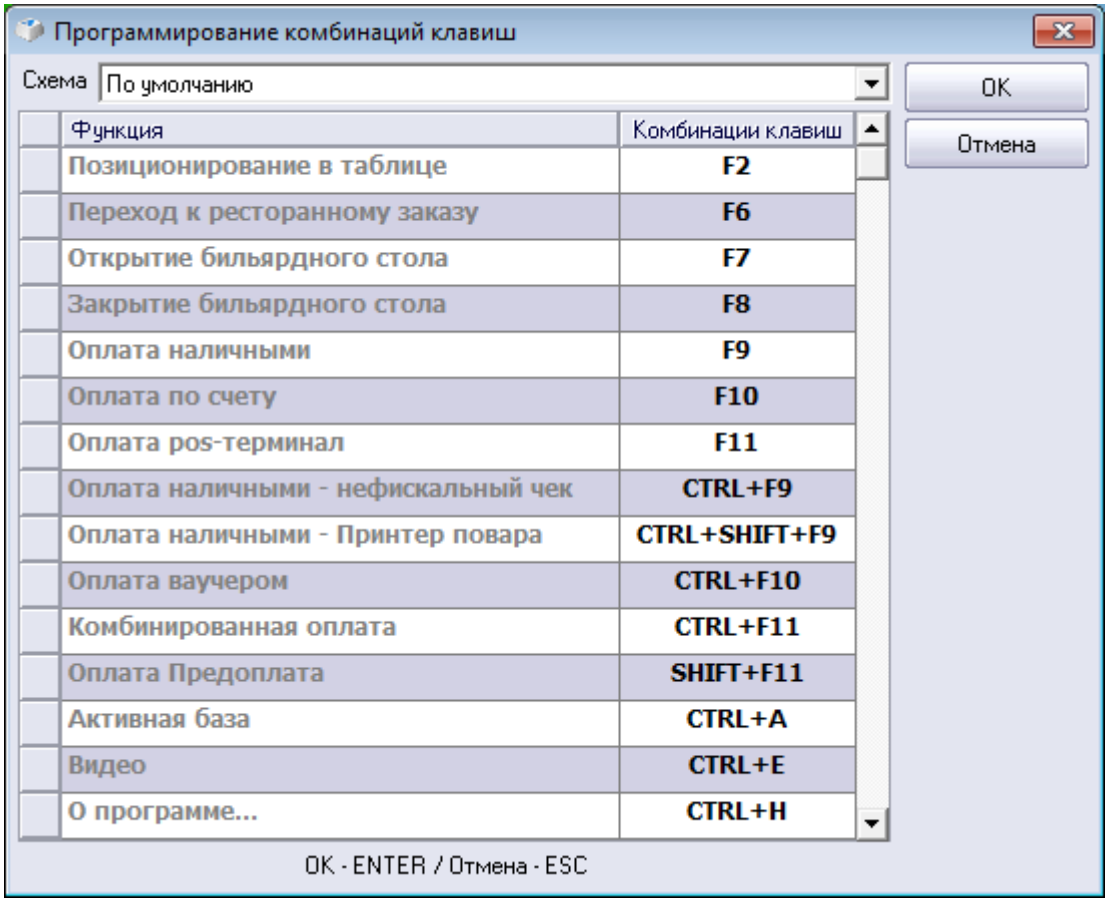
- *Разрешено* – функция доступна.
- *Запрещено* – функция не доступна.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

Кнопка **Ок** подтверждает изменения и закрывает окно, а **Отмена** – закрывает окно без сохранения. Кнопка **По умолчанию** возвращает настройки, которые были установлены программой автоматически.

Программирование комбинаций клавиш

Модуль программирования комбинаций клавиш позволяет пользователю самому определять клавиши для быстрого доступа к функциям программы, учитывая свои нужды и предпочтения. Открытие окна осуществляется с помощью последовательности переходов - **Настройки (*Ctrl*+*S*) / Специальные / Программирование комбинаций клавиш**. Для изменения комбинации клавиш, необходимо выбрать желаемую функцию, после чего в поле Комбинации клавиш укажите новые клавиши доступа.



Кнопка ***OK (***или клавиша ***Enter)*** сохраняет сделанные изменения и закрывает окно, а ***Отмена (***или клавиша ***Esc)*** закрывает окно без сохранения данных. Кнопка **По умолчанию** возвращает комбинации клавиш в заданный программой вид.

В случае, если предоставленная комбинация клавиш изменена, но кнопка ОК не активна, это значит, что она дублируется и необходимо сделать корректировку.

Адрес: Болгария, г. София 1618, бул.”Цар Борис III”№215
Тел./факс: + 359 2 9555515, +359 2 9555334
e-mail: info@microinvest.by, **http:**//www.microinvest.by

Примечания читателя

Контакты:
Microinvest
Болгария, 1618 София
Бул. Цар Борис III, № 215, Геопланпроект
Телефоны: (00 359) 2 955-55-15, 2 955-53-34
Fax: (00 359) 2 955-40-46
e-mail: info@microinvest.by

© *Microinvest*, 2012г.