

Инструкция для начинающих
по эксплуатации
***Microinvest* Склад Pro Light**
Ресторан



2012

Содержание

I. Установка приложения.....	3
Установка с компакт-диска	3
Установка из Интернета	3
II. Шаги по установке Microinvest Склад Pro Light	4
III. Запуск Microinvest Склад Pro Light Ресторан	6
Открытие базы данных Microinvest Склад Pro Light Ресторан	8
IV. Работа в Microinvest Склад Pro Light Ресторан	10
Работа с меню Помощь	12
Визуальные стили Microinvest Склад Pro Light Ресторан	14
Как добавить новый заказ?	17
Управление ежедневными отчетами	17
Деление заказа	20
Бронирование.....	21
Happy hour	22
Примечания читателя.....	24

I. Установка приложения

В ходе первоначальной установки продукта, приложение "распознает" компьютерную систему, на которой оно будет работать и конфигурирует свои настройки. Проверяются память, процессор и дисковое пространство, а также наличие локальной сети, принтера и других периферийных устройств. В целях облегчения процедуры, необходимо, чтобы:

- Операционная система MS Windows была стабильной;
- Формат даты должен быть дд.мм.гггг.

Приложение можно установить с диска, либо скачав установочный файл напрямую с нашего сайта <http://www.microinvest.su>

Установка с компакт-диска

Вставьте компакт-диск, содержащий **Microinvest Склад Pro** в дисковод компьютера. Подождите, пока загрузится установочный файл. Появится окно со списком продуктов.

Примечание: Если установочный файл не загрузился в течение 30 секунд после запуска диска, вы должны выбрать CD-ROM и запустить Autorun.exe или перейти в папку "Продукты" и выбрать приложение, которое вы хотите установить.

1. Процесс установки состоит из 3 этапов:
 - Проверка системы и установка необходимых дополнительных приложений (*Microsoft.NET Framework, Crystal Reports, Windows Installer*);
 - Выбор рабочей директории;
 - Копирование файлов в рабочую директорию.
2. После завершения установки, последнее окно содержит опцию для запуска приложения.

Установка из Интернета

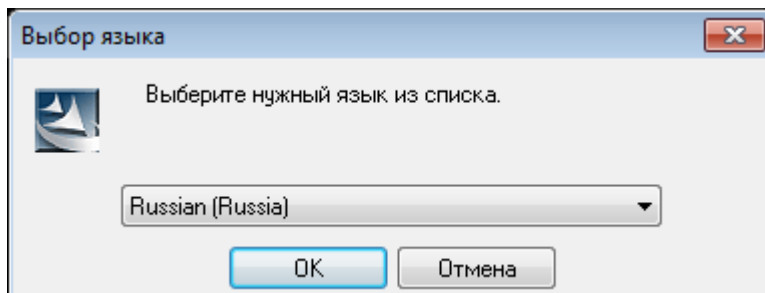
Зайдите на сайт <http://www.microinvest.su> и перейдите на страницу продукта **Microinvest Склад Pro**. Нажмите на кнопку "Скачать".

1. Установочный файл будет сохранен на вашем компьютере.
2. Процесс установки состоит из 3 этапов:
 - Проверка системы и установка необходимых дополнительных приложений (*Microsoft.NET Framework, Crystal Reports, Windows Installer*);
 - Выбор рабочей директории;
 - Копирование файлов в рабочую директорию.

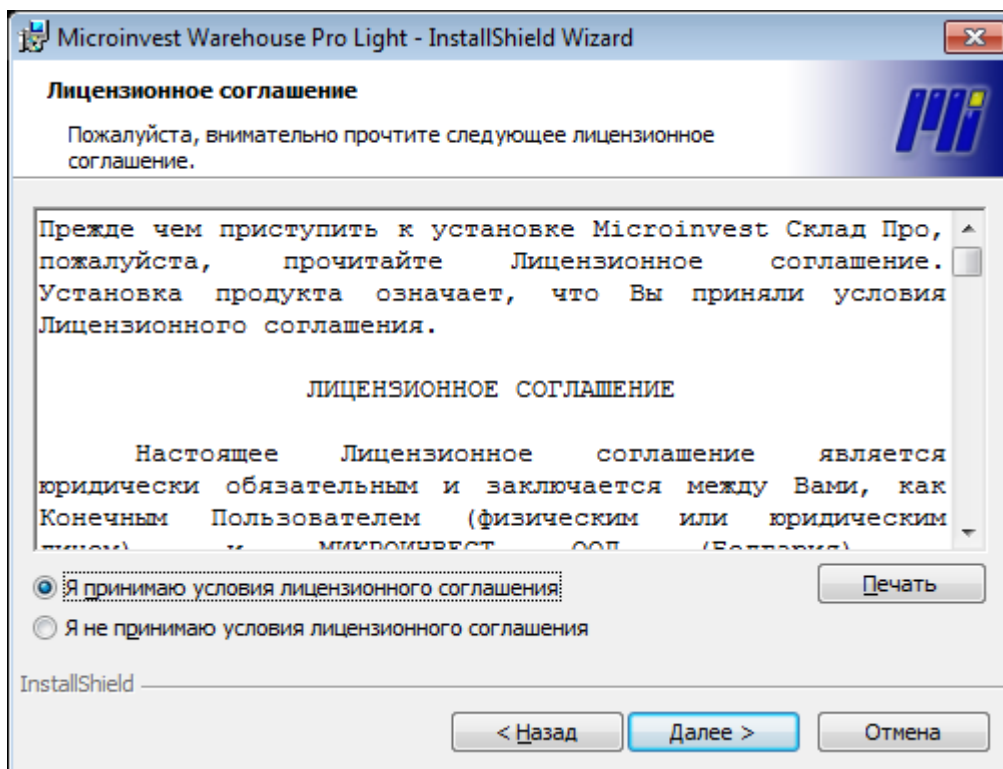
Пожалуйста, обратите внимание, что приложение **Microinvest Склад Pro** может быть скачано и установлено на бесплатный пробный период до 60 дней, после чего будет необходимо приобрести лицензионный ключ, чтобы продолжить работу с приложением.

II. Шаги по установке Microinvest Склад Pro Light

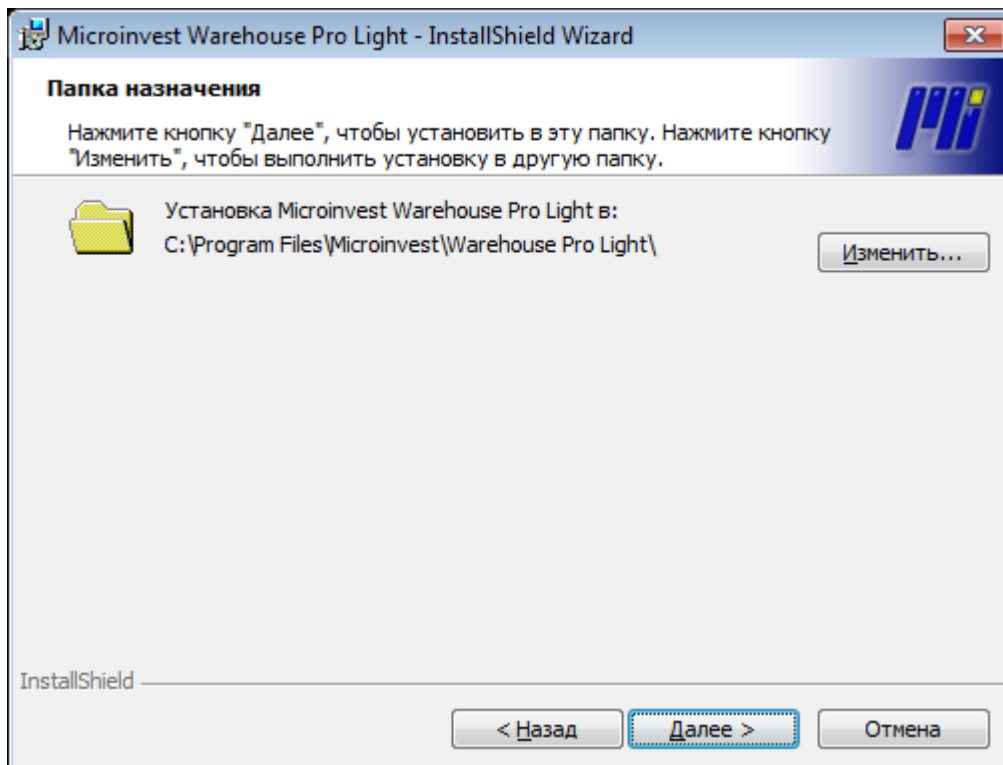
1. Выберите язык для работы с программой, после чего нажмите **ОК**.



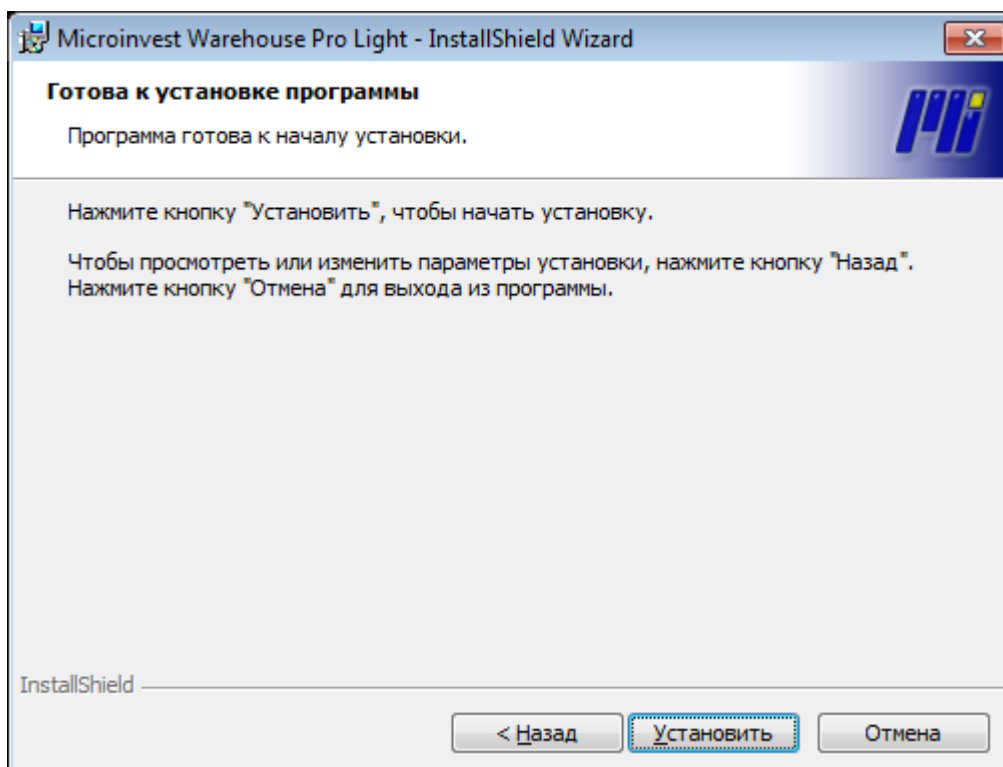
2. В запущившемся окне Мастер установки, нажмите кнопку **Далее**.
3. Внимательно ознакомьтесь с лицензионным соглашением и подтвердите, что вы со всем согласны. После чего нажмите кнопку **Далее**.



4. По умолчанию, программа **Microinvest Склад Pro Light** будет установлена в папке **Program Files**. Если вы хотите выбрать другую папку, укажите путь к ней с помощью кнопки **Изменить**.



5. Чтобы начать процесс инсталляции, нажмите кнопку **Установить**.



6. После того, как установка завершена, нажмите кнопку **Готово**.

7. Запустите приложение с помощью следующего ярлыка на рабочем столе.



III. Запуск *Microinvest Склад Pro Light Ресторан*

Важное примечание!

Microinvest Склад Pro Light (фронт-офисное приложение) работает только в тандеме с программой **Microinvest Склад Pro**, которая выполняет все функции бэк-офиса. Рекомендуем ознакомиться с кратким руководством по использованию **Microinvest Склад Pro** прежде, чем перейти к работе с фронт-офисом. **Microinvest Склад Pro Light** не может работать независимо, он не создает собственную базу данных, а использует базу данных, предварительно созданную в **Microinvest Склад Pro**.

При первом запуске программы **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**, автоматически проверяется соединение с базой данных **Microinvest Склад Pro**. Для того чтобы начать работу в программе, необходимо выполнить шесть условий в бэк-офисе **Microinvest Склад Pro**. Выполнение этих условий проверяется при запуске ресторанного модуля, каждое отмечается на экране зеленой галочкой. Если имеется проблема, условие будет отмечено красным крестиком. Все проблемы, возникшие при запуске ресторанного модуля, устраняются в **Microinvest Склад Pro** (бэк-офисе).



ВНИМАНИЕ: Все действия надо выполнять в бэк-офисе – Microinvest Склад Pro!

Ниже перечислены параметры, исполнение которых требует **Microinvest Склад Pro Light Ресторан** при запуске (см. рисунок выше):

Условие 1: Пароли для всех пользователей. Для каждого введенного пользователя (официанта) должны быть заданы пароли – создать как минимум одного пользователя с присвоенным уникальным паролем (пароль может содержать только цифры).

Шаги: Меню **Редакция => Пользователи => Новый**, ввести имя пользователя и пароль. В строке **Состояние** выбрать «Пользователь используется часто, выводится на первом месте». Для записи информации нажмите кнопку **Сохранить**.

Условие 2: Товары, выделенные как часто используемые. Товары, которые будут использоваться в **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**, необходимо отметить как «часто используемые» и разделить по группам.

Шаги: Меню **Редакция => Товары**. Выберите конкретный товар и нажмите **Изменить**. В строке **Состояние** выбрать «Товар используется часто, выводится на первом месте». Во вкладке **Группы** создать новую группу, или использовать уже существующую. Для записи информации нажмите кнопку **Сохранить**.

Условие 3: Объект для завершения клиентского заказа (100). Объект для завершения клиентского заказа с кодом 100 – это **платежный центр ресторанный модуль**. Если у вас большой ресторан с несколькими платежными центрами, вы можете создать второй центр с кодом 200, или третий с кодом 300 и т.д.

Шаги: Меню **Редакция => Объекты => Новый**, укажите код объекта 100. В строке **Состояние** выбрать «Объект используется часто, выводится на первом месте». Сохраните всю информацию.

Условие 4: Столы (Объекты) с кодами 001 - 099 . Определение столов (объектов) в вашем ресторане. Все столы (объекты), относящиеся к первому платежному центру (код 100, описано в предыдущем условии), создаются с новыми кодами 1, 2, 3, 99. Если вы хотите создать другие объекты в ресторане (второй этаж, например), то необходимо сначала создать новый платежный центр с кодом 200, и каждый стол в этом объекте будет с кодом от 101 по 199.

Шаги: Меню **Редакция => Объекты => Новый**, присвойте коды от 1 до 99. Чаще всего используются имена Стол 1, Стол 2... Стол 99. В строке **Состояние** выбрать «Объект используется часто, выводится на первом месте». Сохраните всю информацию.

Условие 5: Клиенты, выделенные как часто используемые. Необходимо отметить всех клиентов, с которыми планируете работать в ресторане.

Шаги: Меню **Редакция => Партнеры => Новый**. В основной информации напишите имя партнера, а в строке **Состояние** выбрать «Партнер используется часто, выводится на первом месте». После чего перейдите во вкладку **Дополнительные сведения**, где установите **Тип** клиента. Сохраните всю информацию.

Условие 6: Цены с НДС - Активно. Необходимо данную настройку программы сделать активной.

Шаги: Меню **Другие => Настройки => Специальные**. В строке **Цены с НДС** необходимо выбрать «Активно». Сохраните всю информацию.

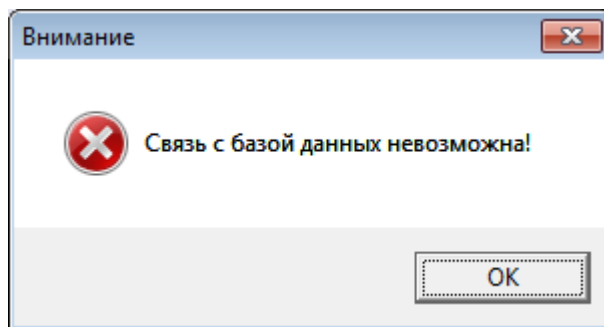
Важное примечание!

Деление заказа (описано в следующем разделе данного руководства) является обычной функцией для многих баров и ресторанов. Для возможности ее использования в ресторанном модуле, необходимо создать двух или трех клиентов в главном модуле программы (**Microinvest Склад Pro**), между которыми, впоследствии, и произвести перенос и разделение заказов и чеков.

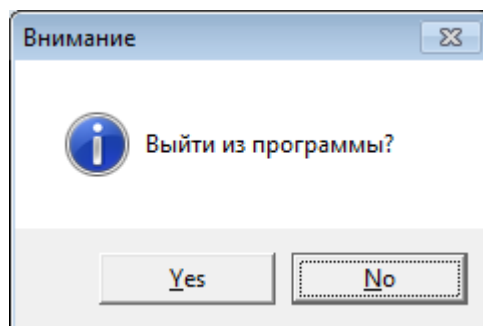
Запустите снова **Microinvest Склад Pro Light Ресторан** с помощью ярлыка на рабочем столе. Чтобы открыть основное окно программы, введите имя пользователя и пароль.

Открытие базы данных Microinvest Склад Pro Light Ресторан

1. Убедитесь, что **Microinvest Склад Pro** и база данных уже установлены и настроены.
2. Запустите **Microinvest Склад Pro Light Ресторан** с помощью ярлыка на рабочем столе.
3. При появлении окна с надписью «Связь с базой данных невозможна!», нажмите **ОК**.



4. Затем появится окно с предложением «Выйти из программы?», нажмите **№**. На этом этапе важно выбрать именно вариант ответа **№**, т.к. Вы не желаете выйти из приложения. Если Вы нажмете **№**, откроется окно **Настроек**.



5. В данном окне перейдите во вкладку **Специальные** и выберите ту базу данных, которая уже предварительно создана в **Microinvest Склад Pro** и настроена для работы в ресторане (по описанным выше требованиям).

а. Для работы с базой данных MS Access:

- Выберите **Тип базы данных** – MS Access;
- Укажите путь к базе данных в поле **Имя файла**, или нажмите кнопку обзора для указания местонахождения вашей базы данных.

Настройки

Основные | Торговое оборудование | **Специальные**

Тип базы данных: MS Access [Тест]

Имя файла: C:\ProgramData\Microinvest\Warehouse Pro\Microinvest.MD [...]

Сервер: []

Локальный сервер: []

Наименование базы: []

Имя потребителя: []

Пароль: []

Язык: Русский [v]

Страна: Российская Федерация [v]

Визуальный стиль: Вариант 3 [v]

Цветовая гамма: По умолчанию [v]

[Лицензирование] [Права доступа]

[Программирование комбинации клавиш]

[Визуальный редактор столов]

[Запись] [Отмена]

в. Для работы с базой данных SQL Server:

- Выберите **Тип базы данных** – MS SQL Server;
- В поле **Сервер** укажите название или IP адрес компьютера, на котором установлен SQL Server;
- В поле **Наименование базы** введите название БД или щелкните кнопку справа, чтобы выбрать существующую (если все остальные поля внимательно заполнены);
- В поле **Имя потребителя** заполните имя пользователя (логин) для доступа к базе данных;
- В строке **Пароль** укажите пароль для доступа в базу данных.

Настройки

Основные | Торговое оборудование | **Специальные**

Тип базы данных: MS SQL Server [Тест]

Имя файла: [...]

Сервер: localhost

Локальный сервер: []

Наименование базы: Restaurant

Имя потребителя: sa

Пароль: xxxxxxxxxxxxxxxx

Язык: Русский

Страна: Российская Федерация

Визуальный стиль: Вариант 3

Цветовая гамма: По умолчанию

[Лицензирование] [Права доступа]

[Программирование комбинации клавиш]

[Визуальный редактор столов]

[Запись] [Отмена]

6. Используйте поле **Язык** для выбора языка, на котором хотите работать.

7. Поле **Страна**. При указании страны, в которой будете работать, автоматически изменятся некоторые функции продукта, в соответствии с законодательством выбранного государства.

8. **Визуальный стиль** – данное приложение имеет три визуальных стиля:

- **Вариант 1** – все элементы отражаются на экране в виде списка. Ориентирован на быструю работу с помощью мыши и клавиатуры;
- **Вариант 2** – все товары будут в виде картинок. Это подходит для работы с сенсорным экраном, где пользователям нужны большие кнопки для быстрого выбора;
- **Вариант 3** – это визуальный редактор столов, использует новую передовую технологию для создания и редактирования расположения столов в ресторане.

9. Сохраните всю информацию с помощью кнопки **Запись**.

Настройка системы производится только при первом запуске приложения. В дальнейшем, **Microinvest Склад Pro Light Ресторан** будет автоматически работать с выбранной базой данных.

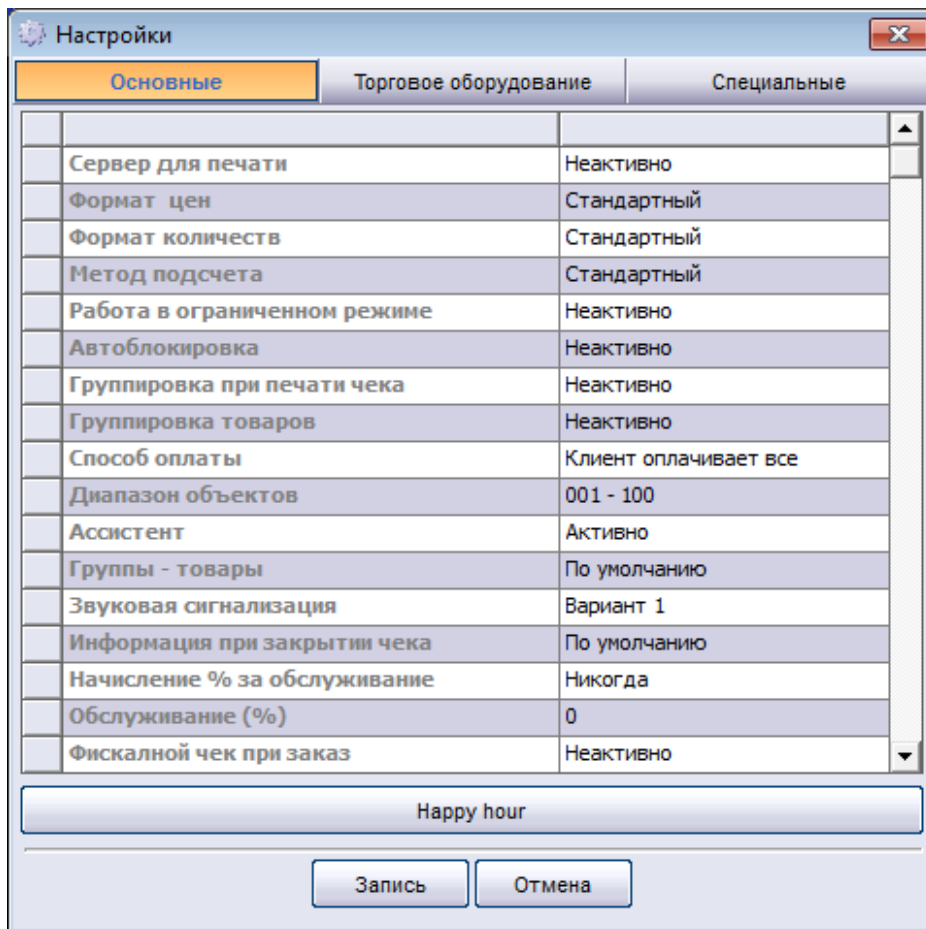
IV. Работа в Microinvest Склад Pro Light Ресторан

Microinvest Склад Pro Light Ресторан имеет мощную систему параметров для настройки приложения, с учетом индивидуальных потребностей пользователя. Чтобы



активировать настройки, нажмите на кнопку , или воспользуйтесь клавишами **Ctrl+S**. Настройки доступны только для пользователей с уровнем доступа собственник или администратор. Пользователь с более низким уровнем не может открыть их из соображений безопасности. В окне настроек появляются все возможные параметры для изменений функций программы.

Во вкладке **Основные** вы можете изменить функции в соответствии с потребностями ресторана, определить объекты, уровень доступа, формат цен и т.д..



Параметр	Значение
Сервер для печати	Неактивно
Формат цен	Стандартный
Формат количеств	Стандартный
Метод подсчета	Стандартный
Работа в ограниченном режиме	Неактивно
Автоблокировка	Неактивно
Группировка при печати чека	Неактивно
Группировка товаров	Неактивно
Способ оплаты	Клиент оплачивает все
Диапазон объектов	001 - 100
Ассистент	Активно
Группы - товары	По умолчанию
Звуковая сигнализация	Вариант 1
Информация при закрытии чека	По умолчанию
Начисление % за обслуживание	Никогда
Обслуживание (%)	0
Фискальный чек при заказ	Неактивно

Happy hour

Запись Отмена

Во вкладке **Торговое оборудование** можно настраивать различные периферийные устройства, вы можете указать, что должно печататься и в каком порядке. Все драйверы включены в саму программу, и нет необходимости в их дополнительном приобретении. При выборе конкретной модели устройства, программа автоматически отображает параметры по умолчанию, установленные заводом изготовителем, которые являются обязательными для корректной работы устройства. Эти параметры могут быть изменены при необходимости.

1. Подключение устройства к компьютеру. Запустите **Microinvest Склад Pro Light Ресторан** и включите периферийные устройства.
2. Настройте устройства во вкладке **Торговое оборудование**.
3. В появившемся меню выберите модель каждого устройства и сделайте необходимые настройки по каждому из них.
4. Нажмите кнопку **Тест – фискальный регистратор** для проверки устройств.
5. Нажмите кнопку **Запись**, чтобы все изменения были сохранены и окно закрылось.

Чтобы восстановить настройки по умолчанию, нажмите кнопку **По умолчанию**.

Настройки

Основные **Торговое оборудование** Специальные

Фискальный регистратор Posiflex PP-8000

Фискальный регистратор

Дисплей покупателя

Дисплей покупателя

Электронные весы

Электронные весы

POS терминал

Принтер повара

Фискальный регистратор -> Posiflex PP-8000

Порт COM 1

Скорость 115200

Пользователь 1

Пароль 0000

Кодовая таблица CP 866

Заглавные буквы Неактивно

Серийный номер

Группы - товары По умолчанию

Шаблоны

Тест - фискальный регистратор По умолчанию

Запись Отмена

Работа с меню Помощь

Вы можете открыть меню Помощь, нажав кнопку **F1**. Первая вкладка **Комбинации клавиш** содержит описание комбинаций «горячих клавиш» приложения:

Помощь

Комбинации клавиш Кнопки Журнал регистрации ошибок

F1 - Помощь

F2 - Позиционирование в таблице

F3 - Выбрать объект

F5 - Выбрать клиентский заказ

F6 - Выбрать партнера

F7 - Добавить новый клиентский заказ

F8 - Промежуточное окончание

F9 - Оплата наличными

F10 - Оплата по счету

F11 - Оплата pos-терминал

SHIFT+F8 - Рекорд заказов

CTRL+F8 - Деление заказа

CTRL+F9 - Оплата наличными - нефискальный чек

CTRL+F10 - Оплата ваучером

CTRL+F11 - Комбинированная оплата

SHIFT+F11 - Оплата Предоплата

ALT+F9 - Возврат

CTRL+A - Активная база

CTRL+E - Видео

CTRL+F - Сбор информации с электр. весов

CTRL+H - О программе...

CTRL+K - Печать чека для клиента

CTRL+L - Печать последнего кассового чека

CTRL+M - Менеджер документов

CTRL+O - Смена активного пользователя

CTRL+Q - Отправка промежуточной суммы на дисплей покупателя

CTRL+R - Лицензирование

CTRL+S - Настройки

CTRL+T - Панель управления

CTRL+W - Бронирование

CTRL+X - Удалить выделенную строку

CTRL+U - Программирование электронных весов

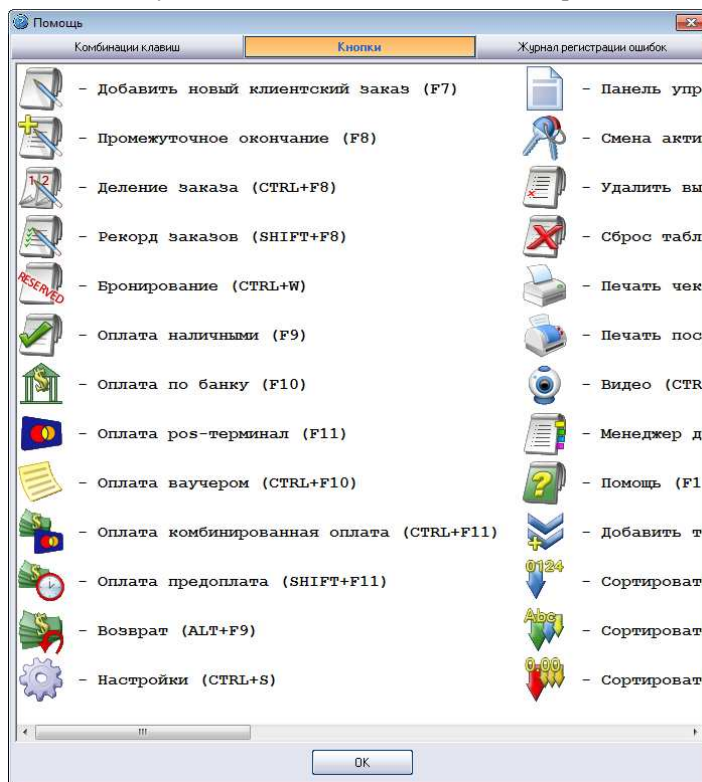
CTRL+Y - X-отчет

CTRL+Z - Z-отчет

CTRL+SHIFT+F4 - Выключить компьютер

OK

Все функции также доступны и с помощью кнопок на экране:



Когда приложение готово к работе, при входе пользователя в систему, активируется главное окно программы.



Визуальные стили Microinvest Склад Pro Light Ресторан

Как уже упоминалось, модуль Ресторан имеет три различных визуальных стиля. Чтобы изменить текущий стиль оформления, перейдите в **Настройки -> Специальные -> Визуальный стиль**.

Визуальный стиль Вариант 1

Этот стиль разработан для загруженных мест продажи и быстрой работы с помощью мыши и клавиатуры. Для того чтобы выбрать стол (объект) и клиента, используйте выпадающие меню **Объект** и **Клиент**.

Код	Товар	Цена
391	Canadian-mist	7,70
392	Canadian-special-old	10,92
393	Cardhu	8,96
394	Chivas-regal	7,84
395	Compass-box	10,64
396	Craggnamore	8,82
397	Cutty-sark	7,98
398	Dalwhinnie	10,36
399	Dewars	8,68
3000	Dimple	8,12
3001	Edradour	8,54
3002	Early-times	10,08

Товар	Кол.	Сумма
Bacardi	1,000	7,00
Havana Club	1,000	8,40
Bialoveiska	1,000	8,05
Sobieski	1,000	9,24
Savoy	1,000	9,09
Smirnoff	1,000	9,18
Stichnaya	1,000	9,30
Blackdadder	1,000	9,38
Black-rush	1,000	10,22
Balblair	1,000	9,80
Zone	1,000	9,53
Dimple	1,000	8,12
Cutty-sark	1,000	7,98
Compass-box	1,000	10,64
	0,000	0,00

Объект	Клиент	Пользователь
Стол 4	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 22	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 9	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 10	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 20	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 3	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 14	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 35	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 11	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 7	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 11	Покупатель 2	Юрий Петров

Визуальный стиль Вариант 2

Этот стиль рассчитан на работу с сенсорным экраном POS терминала. Здесь предусмотрена новая функция отображения всех товаров с использованием их изображений. Файлы с изображениями должны быть в формате **JPG** и сохранены в подпапку **Pictures**, созданной в установочной папке **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**. Обратите внимание на то, что названия JPG файлов должны совпадать с кодами соответствующих товаров. Разрешение изображений зависит от разрешения, которое позволяет Touch Screen - 800x600, 1024x768 или 1280x1024.

Папка **Pictures** также может содержать файлы с **.avi** расширением. Эта дополнительная возможность позволяет просматривать рекламные клипы, когда приложение находится в режиме ожидания (*оператор неактивен*). Это одна из тенденций в программном обеспечении ресторана, позволяет воспроизводить спонсорские, коммерческие и рекламные клипы.

Рекомендуется использовать небольшой размер файлов, т.е. короткие клипы, т.к. это может повлиять на быстроту работы компьютера.

Microinvest Склад Pro - Ресторан

Алкоголь

Все
Пиво
Ликёр
Энерг. напитки
Газированные
Алкоголь
Вино
Тёплые
Рецепты
Продукты

146,35

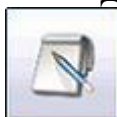
КЛИЕНТ
Покупатель 2

Товар	Кол.	Сумма
Ouzo 50ml	1,000	5,04
Seagrams 50ml	1,000	4,20
Hennessy 50ml	1,000	4,20
Bacardi	1,000	7,00
Havana Club	1,000	8,40
Pushkin	1,000	8,85
Level	1,000	8,65
Grey Goose	1,000	8,46
Doctors	1,000	8,25
Danzka	1,000	8,20
Flirt	1,000	8,40
Imperia	1,000	8,60
Pearl	1,000	8,79
Red Army	1,000	8,99
	0,000	0,00

Объект	Клиент	Пользователь
Стол 4	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 22	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 9	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 10	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 20	VIP Покупатель	Юрий Петров
Стол 3	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 14	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 35	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 11	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 7	Покупатель 3	Юрий Петров
Стол 17	Покупатель 2	Юрий Петров

Юрий Петров (пароль: 0) Ресторан (Первый Этаж) 21.05.2010 09:20:52 Microinvest Ltd

Для того чтобы добавить новый заказ в визуальном стиле 2, нажмите на кнопку



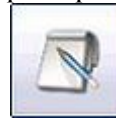
и выберите определенный стол. Если какой-либо стол занят, он отмечен красным цветом.

Стол

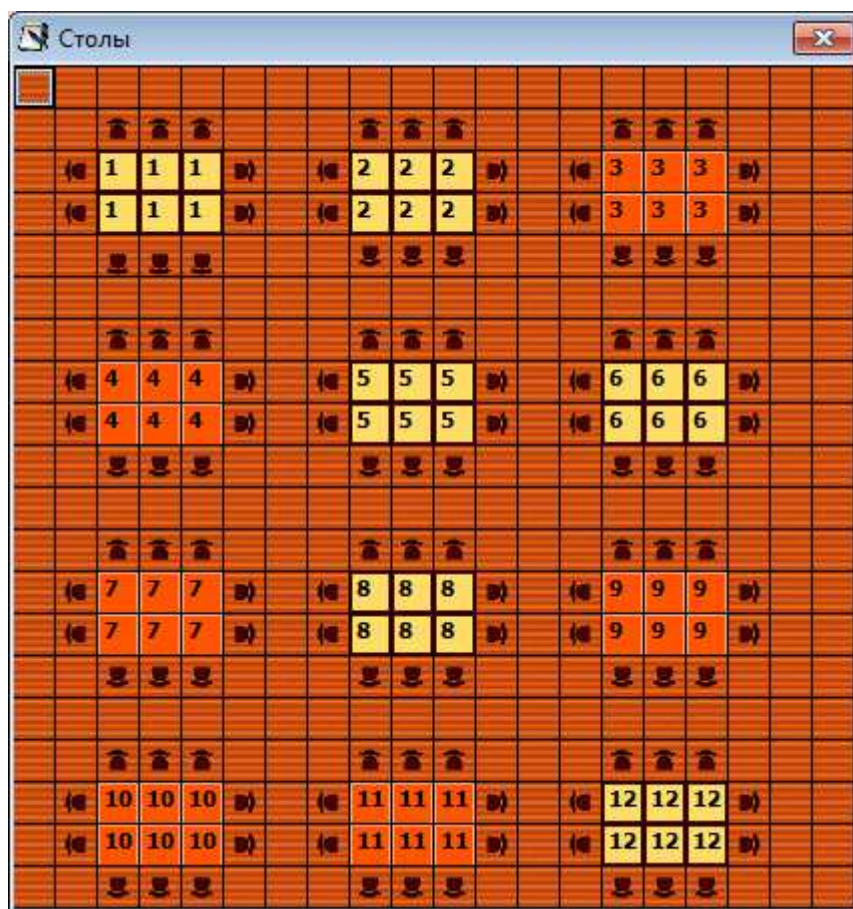
Стол 1	Стол 2	Стол 3	Стол 4	Стол 5	Стол 6
Стол 7	Стол 8	Стол 9	Стол 10	Стол 11	Стол 12
Стол 13	Стол 14	Стол 15	Стол 16	Стол 17	Стол 18
Стол 19	Стол 20	Стол 21	Стол 22	Стол 23	Стол 24
Стол 25	Стол 26	Стол 27	Стол 28	Стол 29	Стол 30
Стол 31	Стол 32	Стол 33	Стол 34	Стол 35	

Визуальный стиль Вариант 3

Это новейшая разработка визуального стиля для **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**. Это визуальный редактор столов, передовая технология для создания в ресторане



схемы расположения столов. Для того чтобы добавить заказ, нажмите кнопку. Автоматически откроется окно со схематичным расположением столов. Занятые столы отмечены красным цветом. После выбора стола, окно будет автоматически закрыто.



Пользователи могут создать макет ресторана, выбрав кнопку **Настройки -> Специальные -> Визуальный стиль -> Вариант 3**, после чего нажать кнопку **Визуальный редактор столов**. В открывшемся окне пользователь может указать размер ресторана, расположение и тип столов. Для того чтобы вставить конкретную фигуру в макет, выберите форму в вертикальном меню и в месте ее расположения в ресторане (макете) щелкните два раза мышью.

После того, как все желаемые изменения в макет ресторана внесены, сохраните его, чтобы в дальнейшем данная разметка ресторана отображалась на экране.

Как добавить новый заказ?

• Чтобы начать обслуживание клиентов, добавить новый заказ или выбрать товар из списка, необходимо в **Визуальном стиле 1** выбрать определенный стол из выплывающего



списка, а в **Визуальных стилях 2 и 3** нажать кнопку

- Добавить товары и их количество;
- Чтобы закрыть заказ, необходимо выбрать кнопку, соответствующую виду оплаты.



Управление ежедневными отчетами

Из отчетов чаще всего используются в конце дня так называемые Z и X отчеты. Ниже приведены несколько советов. Для создания какого-либо отчета, зайдите в **Панель управления**



(нажатие клавиш **Ctrl+T** или кнопка **Отчеты ККМ**), после чего обратитесь к первой вкладке

- Дневной Z-отчет дает информацию по всем совершенным операциям за день с их последующим удалением;
- Дневной X-отчет дает информацию по всем совершенным операциям за день без их удаления;
- Печать ЭКЛЗ – печать электронной контрольной ленты;
- Отчет за определенный период по датам - краткий;
- Отчет за определенный период по датам - полный;
- Отчет за определенный период с разбивкой по записям - краткий;
- Отчет за определенный период с разбивкой по записям - полный.

Панель управления

Отчёты ККМ Оборот Для пользователя Активные заказы

Фискальный регистратор 1. Posiflex PP-8000

Дисплей покупателя

Электронные весы

Тест - фискальный регистратор

Z-ОТЧЕТ (CTRL+Z) X-ОТЧЕТ (CTRL+X) ЭКЛЗ (CTRL+E)

Дневной Z-отчёт

Сумма 0,00 ВНЕСЕНИЕ (CTRL+I) ИНКАСАЦИЯ (CTRL+O)

ПЕЧАТЬ (CTRL+P)

Менеджер документов ОК

Переброс данных

Кнопки **Внесение (Ctrl+I)** и **Инкассация (Ctrl+O)** позволяют пользователю внести денежные средства в кассу или произвести инкассацию.

Для подготовки отчета по оборотам, зайдите во вкладку **Оборот** и задайте необходимые критерии (дата, время, пользователь и устройство печати).

Панель управления

Отчёты ККМ **Оборот** Для пользователя Активные заказы

С даты/время 21.05.2010 00 : 00 ↑ ← ✖

До даты/время 21.05.2010 23 : 59 ↓ → ↻

Пользователь Юрий Петров (пароль: 0)

Печать на Стандартный принтер Печать

№	Пользователь	Итого
1.	ЮРИЙ ПЕТРОВ (ПАРОЛЬ: 0)	
	наличными	294,31
	по счету	0,00
	оплата картой	0,00
	ваучером	0,00
	ВСЕГО:	294,31

Менеджер документов ОК

Переброс данных

Для подготовки отчета по оборотам **Для пользователя**, выберите соответствующую вкладку и задайте критерии (дата, время, пользователь и устройство печати).

Панель управления

Отчёты ККМ Оборот **Для пользователя** Активные заказы

С даты/время 21.05.2010 00 : 00

До даты/время 21.05.2010 23 : 59

Пользователь Юрий Петров (пароль: 0)

Документ	Дата/время	Клиент	Объект	Итого
0000000017	21.05.10/09:32	VIP Покупатель	Стол 4	41,16
0000000018	21.05.10/09:32	VIP Покупатель	Стол 22	54,44
0000000019	21.05.10/09:32	VIP Покупатель	Стол 9	62,30
0000000020	21.05.10/09:32	VIP Покупатель	Стол 10	30,24
0000000021	21.05.10/09:32	VIP Покупатель	Стол 20	30,24
0000000022	21.05.10/09:32	Покупатель 3	Стол 3	28,89
0000000023	21.05.10/09:32	Покупатель 3	Стол 14	35,70
0000000024	21.05.10/09:32	Покупатель 3	Стол 35	0,00
0000000025	21.05.10/09:32	Покупатель 3	Стол 11	2,52
0000000026	21.05.10/09:32	Покупатель 3	Стол 7	8,82
Всего:				294,31

Менеджер документов Переброс данных ОК

Обратите внимание на то, что все операции, созданные в **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**, доступны руководителям, использующим **Microinvest Склад Pro**, где представлены более полные и многообразные отчеты.

В последней вкладке **Активные заказы** указаны все активные на момент заказы (с указанием номера стола, клиента, официанта и суммы Всего).

Панель управления

Отчёты ККМ Оборот Для пользователя **Активные заказы**

С даты/время 21.05.2010 00 : 00

До даты/время 21.05.2010 23 : 59

Пользователь Все

Пользователь	Объект	Клиент	Итого
Юрий Петров	Стол 1	VIP Покупатель	11,76
Юрий Петров	Стол 9	Покупатель	8,23
Юрий Петров	Стол 12	Покупатель 2	8,40
Всего:			28,39

Менеджер документов Переброс данных ОК

Деление заказа



Для выполнения операции деления заказа, нажмите кнопку  или комбинацию клавиш **Ctrl+F8**. Как уже упоминалось выше, в **Microinvest Склад Pro** должно быть предварительно создано хотя бы два клиента, между которыми пользователь может разделить клиентский чек. В приведенном ниже примере, деление заказа происходит между «Покупателем 2» и «Покупателем 3».

Эта функция используется в случаях:

- Разделения заказа между столами, клиентами;
- Передачи заказа другому столу, клиенту, пользователю (официанту);
- Объединения двух заказов.

Деление заказа

Активный заказ			Новый заказ		
Клиент	Покупатель 2		Клиент	Покупатель 3	
Объект	Стол 8		Объект	Стол 5	
Пользователь	Юрий Петров (пароль: 0)		Пользователь	Сергей Юрганов (пароль: 0)	

Итого: 19,32 **Итого: 12,00**

Товар	Кол.	Сумма	Товар	Кол.	Сумма
Guinness	1,000	2,10	Stella Artois	1,000	2,00
Staropramen	1,000	2,10	Habermann	1,000	2,00
Heineken	1,000	1,68	Corona	1,000	2,00
Amstel	1,000	1,68	Carlton cold	1,000	2,00
Almus	1,000	1,68	Blue Labatt	1,000	2,00
Gold	1,000	1,68	Hoegaarden	1,000	2,00
Becks	1,000	1,68			
Tuborg	1,000	2,10			
Lefte	1,000	2,10			
Anchor	1,000	2,52			

Печать чека для клиента: Активно

OK Отмена

Для разделения, передачи или объединения заказов, изначально необходимо выбрать клиентов, столы и пользователей. После этого выберите необходимый товар, и с помощью

кнопок  и  перенесите их поштучно в нужное окно. Чтобы полностью перенести все

количество выбранного товара, воспользуйтесь кнопками  и .

Бронирование

В модуле Бронирование доступны следующие функции:

- Добавить новую, редактировать или удалить бронировку;
- Трансформация бронировки в активный заказ;
- Отчет по бронировкам, отфильтрованный по заданным критериям (дата и клиент);
- Отслеживание статуса всех записей бронирования.



Для запуска данного модуля, воспользуйтесь кнопкой  или комбинацией клавиш **Ctrl+W**.

Бронирование

Новая Редакция Аннулирование

Даты/время: 21.05.2010 10:00 Сегодня
Объект: Стол 17 Схема
Кол./Клиент: 4 Покупатель 2 Новый
Пользователь: Сергей Соколов (пароль: 0000)
Примечание:

С даты: 20.05.2010
До даты: 22.05.2010
Клиент: Все
Пользователь: Все
Сортировка: Дата

Номер	Дата	Время	Объект	Кол.	Клиент	Пользователь	Примечание
0000000001	20.05.2010	07:00	Стол 1	5	VIP	Юрий Петров	
0000000006	21.05.2010	10:00	Стол 17	4	Покупатель 2	Сергей	
0000000005	21.05.2010	11:00	Стол 13	4	Покупатель	Юрий Петров	
0000000002	21.05.2010	14:00	Стол 1	10	Покупатель 2	Сергей	
0000000004	22.05.2010	18:15	Стол 6	6	Покупатель 2	Сергей	
0000000003	22.05.2010	20:00	Стол 1	4	Покупатель	Павел	

< 90 мин. < 60 мин. < 30 мин. < 15 мин. 00 мин. > 15 мин.

Новая - F2 / Редакция - F3 / Аннулирование - DEL / OK - ENTER / Отмена - ESC

Для того чтобы создать новую резервацию, нажмите **Новая** и введите дату, время, стол и количество клиентов, которые придут. Чтобы подтвердить бронирование, нажмите кнопку



. Чтобы данные были удалены, воспользуйтесь кнопкой



Добавление бронировки в активный список резерваций осуществляется кнопкой



Happy hour

Откройте окно **Настройки** и нажмите кнопку **Happy hour**.

Настройки		
Основные	Торговое оборудование	Специальные
Сервер для печати	Неактивно	
Формат цен	Стандартный	
Формат количеств	Стандартный	
Метод подсчета	Стандартный	
Работа в ограниченном режиме	Неактивно	
Автоблокировка	Неактивно	
Группировка при печати чека	Неактивно	
Группировка товаров	Неактивно	
Способ оплаты	Клиент оплачивает все	
Диапазон объектов	001 - 100	
Ассистент	Активно	
Группы - товары	По умолчанию	
Звуковая сигнализация	Вариант 1	
Информация при закрытии чека	По умолчанию	
Начисление % за обслуживание	Никогда	
Обслуживание (%)	0	
Фискальный чек при заказ	Неактивно	
Happy hour		
Запись Отмена		

Перед вами откроется окно **Happy hour**. В нем вы можете выбрать, какие дни и часы в вашем ресторане будут Счастливыми, т.е. когда некоторые товары будут предложены по специальной цене. Для установления таких цен, необходимо определить специальные ценовые группы для клиентов, к которым данная настройка будет применяться. Это предварительно необходимо задать в бэк офисе, в системе **Microinvest Склад Pro**.

День	С	До	Клиент	Ценовая группа	
Понедельник	00:00	23:59	VIP Покупатель	Розничная цена	Активно
Вторник	00:00	23:59	Покупатель	Ценовая группа 2	Активно
Среда	00:00	23:59	Покупатель 2	Ценовая группа 3	Активно
Четверг	00:00	23:59	Покупатель 3	Ценовая группа 4	Активно
Пятница	00:00	23:59	Покупатель	Ценовая группа 2	Активно
Суббота	00:00	23:59	VIP Покупатель	Розничная цена	Активно
Воскресенье	00:00	23:59	Покупатель 3	Ценовая группа 4	Активно
Понедельник	00:00	23:59	Покупатель 2	Ценовая группа 3	Активно
Вторник	00:00	23:59	Покупатель	Ценовая группа 2	Активно
Среда	00:00	23:59	Покупатель 2	Ценовая группа 3	Активно
Четверг	00:00	23:59	Покупатель 3	Ценовая группа 4	Активно
Пятница	00:00	23:59	Покупатель	Ценовая группа 2	Активно
Суббота	00:00	23:59	Покупатель 2	Ценовая группа 3	Активно
Воскресенье	00:00	23:59	Покупатель 3	Ценовая группа 4	Активно

Запись Отмена

Данное руководство охватывает первые шаги по установке, настройке и по работе с системой **Microinvest Склад Pro Light Ресторан**. Для получения

дополнительной информации, пожалуйста, связывайтесь с нами без колебаний одним из следующих способов:

- Вы можете [прислать нам электронное письмо](#) с конкретным вопросом;
- Вы можете использовать [Форму для запросов](#) на нашем сайте;
- Вы можете задать свои вопросы на нашем [Форуме поддержки](#).

Мы будем рады помочь Вам, какой способ связи Вы бы ни выбрали. Благодарим Вас за выбор **Microinvest Склад Pro!**

<http://www.microinvest.by>

This image shows a full page of a document template designed for handwritten notes or essays. It features approximately 30 evenly spaced, thin grey horizontal lines across the entire width of the page. The margins are consistent on all sides, providing a clear area for writing. There are no other markings, text, or graphics present on the page.

Контакты:



Болгария, 1618 София
Бул. Цар Борис III, № 215, Геопланпроект
Телефоны: (00 359) 2 955-55-15, 2 955-53-34
Факс: (00 359) 2 955-40-46
e-mail: info@microinvest.by

© *Microinvest*, 2012г.